

1. Yrittäjyys- ja liiketoimintaosaaminen, YAMK	2
1.1 YRITTÄJYYDEN JA LIIKETOIMINTAOSAAMISEN KOULUTUSOHJELMA 90 OP	4
1.2 YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 45 OP	8
1.2.1 Liiketoiminnan johtaminen 20 op	8
1.2.1.1 LIIKETOIMINNAN STRATEGINEN JOHTAMINEN 5 OP	9
1.2.1.2 PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT 5 OP	9
1.2.1.3 RESPONSIBLE BUSINESS MANAGEMENT 5 OP	10
1.2.1.4 VERKOSTOT JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN 5 OP	10
1.2.2 Työyhteisön johtaminen 10 op	11
1.2.2.1 STRATEGIC KNOWLEDGE AND COMPETENCE MANAGEMENT 5 ECTS	11
1.2.2.2 TYÖHYVINVOINTI JA TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN 5 OP	11
1.2.3 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op	12
1.2.3.1 TUTKIMUSMENETELMÄT KEHITTÄMISEN VÄLINEENÄ 5 OP	12
1.2.3.2 TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ VIESTINTÄ 5 OP	13
1.2.3.3 SOCIETAL CHANGE AND FORESIGHT METHODS 5 ECTS	13
1.3 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP	14
1.3.1 Liiketalouden alan oma tarjonta	14
1.3.1.1 DEVELOPER'S METHODS AND TOOLS 5 OP	14
1.3.1.2 HENKILÖSTÖ- JA MUUTOSJOHTAMINEN 5 OP	14
1.3.1.3 Master's Degree Programme in International Business Management - koulutusohjelman opintojaksot	15
1.3.1.4 OPERATIIVINEN JOHTAMINEN 5 OP	15
1.3.1.5 Vuosittain vaihtuva/jatkuvasti täydentyvä vapaasti valittavien opintojaksojen tarjonta	15
1.3.2 LAMKIn muiden alojen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta	16
1.3.3 FUAS ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta	16
1.3.4 Muiden ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta	16
1.3.5 Yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta	16
1.3.6 Ulkomaisten yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta	16
1.4 OPINNÄYTETYÖ 30 OP	16

Yrittäjyys- ja liiketoimintaosaaminen, YAMK



OPINTO-OPAS 2013-2014

KOULUTUSOHJELMAN SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 45 OP	1	2	suoritusvuosi
Kaikille pakolliset yhteiset syventävät ammattiopinnot			
Liiketoiminnan johtaminen 20 op			20
04YLT901/8 Liiketoiminnan strateginen johtaminen 5 op	5		
04YLT202 Process and project management 5 op	5		
04YLT901/4 Responsible business management 5 op	5		
04YLT203 Verkostot ja asiakkuuksien johtaminen 5 op		5	
Työyhteisön johtaminen 10 op			10
04YLT204 Strategic knowledge and competence management 5 op	5		
04YLT205 Työhyvinvointi ja työyhteisön kehittäminen 5 op		5	
Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op			15
04YLT902/1 Tutkimusmenetelmät kehittämisen välineenä 5 op	5		
04YLT902/2 Tutkiva ja kehittävä viestintä 5 op	5		
04MIB301 Foresight methods and future workshops 5 op	5		

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP			
Liiketalouden alan oma tarjonta			
04YLT907 Henkilöstö- ja muutosjohtaminen 5 op			
04YLT906 Operatiivinen johtaminen 5 op			
04YLT904 Contemporary Views on Business 5 op			
04YLT905 Contemporary Views on Business 10 op			
Master's Degree Programme in International Business Management –koulutusohjelman opintojaksot			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB202 Strategic business management 5 ects 			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB203 International business concepts and operations 5 ects 			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB204 International marketing and customer relationship management 5 ects 			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB205 International business contracts and legal framework 5 ects 			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB109E International accounting and finance 5 ects 			
<ul style="list-style-type: none"> • 04MIB206 Cross-cultural competences 5 ects 			
Vuosittain vaihtuva/jatkuvasti täydentyvä vapaasti valittavien opintojaksojen tarjonta			

LAMKin muiden alojen ylempien AMK-tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta			
Muotoilun koulutusohjelman opintojaksot			
Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman opintojaksot			
Sosiaalialan koulutusohjelman opintojaksot			
Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämissä ja johtamisalan koulutusohjelman opintojaksot			
Master's Degree Programme in Interior Design opintojaksot			
Master's Degree Programme in Environmental Technology opintojaksot			
Palvelumuotoilun – Service Design erikoistumisopinnot			
FUAS ammattikorkeakoulujen (Hämeen ammattikorkeakoulun ja Laurea ammattikorkeakoulun) ylempien AMK-tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta			
Muiden ammattikorkeakoulujen ylempien AMK-tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta			
Yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta			
Ulkomaisten yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta			
OPINNÄYTETYÖ 30 OP			

YRITTÄJYYDEN JA LIIKETOIMINTAOSAAMISEN KOULUTUSOHJELMA 90 OP

YRITTÄJYYDEN JA LIIKETOIMINTAOSAAMISEN KOULUTUSOHJELMA 90 OP

Tutkinto

Koulutusohjelma johtaa liiketalouden ylempään ammattikorkeakoulututkintoon.

Tutkintonimike

Tradenomi (Ylempi AMK), Master of Business Administration

Laajuus

90 opintopistettä, 2 vuotta työn ohella

Koulutusohjelman tavoitteet

Tavoitteena on hankkia hyvät valmiudet toimia yritysten vaativissa johtamis-, asiantuntija- ja kehittämistehtävissä. Ylempi ammattikorkeakoulututkinto syventää opiskelijan ammatillista osaamista sekä vahvistaa tutkivaa ja kehittävää työtettä. Opinnoissa korostetaan myös reflektiivisen ajattelun ja vuorovaikutustaitojen merkitystä. Kaikkia näitä taitoja yhdistelemällä opiskelijalla on hyvät mahdollisuudet kehittyä työssään uuden tiedon tuottajaksi sekä luoda myös vahva pohja henkilökohtaiselle elämän- ja uranhallinnalle.

Koulutusohjelma rakentuu kaikille yhteisistä syventävistä ammattiopinnoista ja vapaasti valittavista opinnoista. Opinnoissa keskeisenä on opinnäytetyö, joka toteutetaan tutkimuksellisenä kehittämishankkeena. Kehittämishankkeen toteuttamista tukevat kaikille opiskelijoille yhteiset liiketoiminnan johtamisen ja tutkimus- ja kehittämismenetelmien opintokokonaisuudet. Osa opinnoista suoritetaan englanniksi. Jokainen opiskelija laatii ohjatuksi henkilökohtaisen kehityssuunnitelman, jotta suoritettavat opinnot vastaavat mahdollisimman hyvin opiskelijan osaamisen kehittämistarpeita.

Koulutusohjelma tuottaa tutkinto Tradenomi (Ylempi AMK) on ylempi korkeakoulututkinto, joka tuottaa saman pätevyuden julkisen sektorin virkaan kuin yliopistoissa suoritettu maisterin tutkinto.

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon yleiset osaamistavoitteet

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto on ammattikorkeakoulun perustutkinnon jälkeistä koulutusta, jonka yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle (Asetus 423/2005):

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot asianomaiselta alalta sekä tarvittavat teoreettiset tiedot asianomaisen alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- syvällinen kuva asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä valmius asianomaisen alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Syventävien ammattiopinnojen tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus syventää teorian soveltamista käytäntöön, analyttisiä taitoja projektin johtamisen sekä tutkimus- ja kehitystyön osallistumisen taitoja ja sosiaalisia taitoja.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön.

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto sijoittuu sekä Eurooppalaisen tutkintojen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasolle 7. Eurooppalaisessa tutkintojen viitekehyksessä oppimistuloksia on jäsennetty kolmen ulottuvuuden kautta: tiedot, taidot ja pätevyys.

TAULUKKO 1. Eurooppalaisen tutkintojen viitekehyksen kuvailemat ylempään korkeakoulututkintoon liittyvät tason 7 oppimistulokset.

Osa-alue	Oppimistavoitteet (learning outcomes)
Tiedot (knowledge)	Pitkälle erikoistuneet, osittain työ- tai opintoalan huippuosaamista vastaavat tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyvien kysymysten kriittinen ymmärtäminen.
Taidot (skills)	Erikoistuneet ongelmanratkaisutaidot, joita vaaditaan tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa uusien tietojen ja menettelyjen kehittämiseen ja eri alojen yhdistämiseen.
Pätevyys (competence)	Monimutkaisten, ennakkoimattomien ja uusien strategisia lähestymistapoja vaativien työ- tai opintoympäristöjen johtaminen ja muuttaminen. Vastuun ottaminen ammattialan tietojen ja käytäntöjen kartuttamisesta ja/tai ryhmien strategisen toiminnan arvioinnista.

Kansallisessa tutkintojen ja muun osaamisen viitekehyksessä (National Qualifications Framework, NQF) oppimistulokset on jaoteltu viiteen osa-alueeseen: 1) tiedot, 2) taidot, 3) vastuu, johtaminen ja yrittäjyys, 4) arviointi sekä 5) elinikäinen oppiminen.

TAULUKKO 2. Kansallisen tutkintojen ja muun osaamisen viitekehyksen kuvailemat ylempään korkeakoulututkintoon liittyvät tason 7 oppimistulokset.

Osa-alue	Oppimistavoitteet (learning outcomes)
Tieto	Hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti.
Työskentelytapa ja soveltaminen (taito)	Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.
Vastuu, johtaminen, yrittäjyys	Kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä.
Arviointi	Kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa. Kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.
Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

Koulutuksen opetukselliset lähtökohdat

Oppimiskäsitys

Opetus perustuu konstruktivistiseen oppimiskäsitykseen. Konstruktivistinen oppiminen on aktiivista toimintaa, jossa oppija tulkitsee havaintojaan ja uutta tietoa aikaisemman tietonsa ja kokemuksensa pohjalta. Oppija nähdään kehittymään pyrkivänä yksilönä ja aktiivisena toimijana, joka etsii ja rakentaa merkityksiä. Opettajan roolina on olla asiantuntija ja oppimisen mahdollistaja tarjoamalla ohjausta ja oppimisympäristö, joka tukee konstruktivistista oppimista. Oppimisen lähtökohtana toimivat osaamistavoitteet, jotka on kuvattu opintojaksokuvauksissa.

Verkko-oppimisympäristö

Koulutuksessa hyödynnetään aktiivisesti verkko-oppimisympäristöä, joka mahdollistaa opiskelun työn ohessa joustavasti. Lähiopetusta järjestetään lähijaksoilla 2-3 kertaa kuukaudessa. Yksi lähijakso sisältää pääsääntöisesti torstai-illan ja perjantai-illan. Lähiopetus sisältää asiantuntijaluentoja ja yksilö- sekä pienryhmätyöskentelyä. Etäopetuksessa hyödynnetään erilaisia sosiaalisen median työvälineitä, joiden avulla tehdään ryhmätyöskentelyä sekä ohjataan ja tuetaan itsenäistä oppimista.

Opinnäytetyö

Koulutusohjelman rungon muodostaa tutkimuksellinen kehittämishanke eli opinnäytetyö (30 op). Opinnäytetyö on mahdollista toteuttaa kiinteässä yhteydessä opiskelijan työhön ja yrityksen toimintaan. Opinnäytetyö lähtee liikkeelle, kun opiskelija yhdessä taustaorganisaationsa kanssa määrittelee ongelman, jonka ratkaisemiseen hanke keskittyy tai määrittelee tavoitteet jonkin yrityksen osa-alueen kehittämiseen. Opinnäytetyön tekemisen aikana opiskelija esittää kykynsä ammatillisesta osaamisestaan, kehittämistyön menetelmien hallinnasta, tieteellisten tutkimusmenetelmien hallinnasta ja kyvystään käyttää tieteellistä kirjallisuutta. Prosessin aikana opiskelija pystyy arvioimaan omaa ja taustayhteisön toimintaa sekä niiden kehitystä. Opinnäytetyön tuloksia tulee voida hyödyntää työelämässä. Opiskelijan on myös mahdollista tehdä opinnäytetyö ammattikorkeakoulun hankkeissa.

Tutkinnon osaamisprofiili ja kompetenssit

Kompetenssit ovat laajoja osaamiskokonaisuuksia - yksilön tietojen, taitojen ja asenteiden yhdistelmiä. Kompetenssit kuvaavat pätevyyttä, suorituspotentiaalia ja kykyä suoriutua ammattiin kuuluvista työtehtävistä. Yleiset kompetenssit ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita, mutta niiden erityispiirteet ja tärkeys voivat vaihdella eri ammateissa ja työtehtävissä. Yleiset kompetenssit luovat perustan työelämässä

toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

TAULUKKO 3. Arene ry:n suositus ammattikorkeakoulujen ylempien ammattikorkeakoulututkintojen yleisistä kompetensseista.

Yleiset kompetenssit (General competences)	Osaamisalueen kuvaus, ylempi AMK-tutkinto
Oppimisen taidot (Learning competence)	<ul style="list-style-type: none"> • Osaa monipuolisesti ja tavoitteellisesti arvioida ja kehittää asiantuntijuuttaan • Osaa hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja eri alojen näkökulmista • Kykenee ottamaan vastuuta yhteisön tavoitteellisesta oppimisesta
Eettinen osaaminen (Ethical competence)	<ul style="list-style-type: none"> • Kykenee ottamaan vastuuta yhteisön toiminnasta ja sen seurauksista • Osaa soveltaa alansa ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä • Osaa tehdä ratkaisuja ottaen huomioon yksilön ja yhteisön näkökulmat • Osaa edistää tasa-arvoisuuden periaatteiden toteutumista työyhteisössä • Osaa edistää kestäväen kehityksen periaatteiden ja yhteiskuntavastuun toteutumista • Kykenee johtamaan yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa eettisiin arvoihin perustuen
Työyhteisöosaaminen (Working community competence)	<ul style="list-style-type: none"> • Osaa kehittää työyhteisön toimintaa ja työhyvinvointia • Osaa kehittää työelämän monialaista viestintää ja vuorovaikutusta • Osaa soveltaa tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään • Osaa luoda verkostoja ja kumppanuuksia • Osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja ennakoimattomissa toimintaympäristöissä • Kykenee toimimaan vaativissa siantuntijatehtävissä, johtamistehtävissä tai yrittäjänä
Innovaatio-osaaminen (Innovation competence)	<ul style="list-style-type: none"> • Osaa tuottaa uutta tietoa ja uudistaa toimintatapoja yhdistäen eri alojen osaamista • Osaa johtaa projekteja • Osaa johtaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita sekä hallitsee tutkimus- ja kehitys-toiminnan menetelmiä • Osaa kehittää asiakaslähtöistä, kestäväää ja taloudellisesti kannattavaa toimintaa
Kansainvälistymisosaaminen (Internationalization competence)	<ul style="list-style-type: none"> • Kykenee kansainväliseen viestintään työtehtävissään ja toiminnan kehittämisessä • Osaa toimia kansainvälisissä toimintaympäristöissä • Osaa ennakoida kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit muodostavat opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymisen perustan. Taulukossa 4 on kuvattu Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen -koulutusohjelman osaamisvaimusten kokonaisuus. Osaamisprofiili muodostuu ylempien ammattikorkeakoulututkinnon yleisistä kompetensseista ja koulutusohjelmakohtaisista kompetensseista.

TAULUKKO 4. Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen –koulutusohjelman kompetenssit.

	Yleiset kompetenssit	Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit

	Oppimisen taidot	Eettinen osaaminen	Työyhteisöosaaminen	Innovaatio-osaaminen	Kansainvälistymisosaaminen	Liiketoimintaosaaminen	Johtamisosaaminen	Projektiosaaminen
Liiketoiminnan strateginen johtaminen	x	x	x	x		x	x	x
Process and project management	x	x	x			x	x	x
Responsible business management	x	x	x	x	x	x	x	
Verkostot ja asiakkuuksien johtaminen	x	x	x		x	x	x	
Strategic knowledge and competence management	x	x	x	x	x	x	x	x
Työhyvinvointi ja työyhteisön kehittäminen	x	x	x	x			x	x
Tutkimusmenetelmien kehittäminen välineenä	x	x	x	x	x		x	x
Tutkiva ja kehittävä viestintä	x	x	x		x			x
Societal change and foresight methods	x	x				x		
Opinnäytetyö	x	x	x	x	x	x	x	x

YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 45 OP

YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 45 OP

Liiketoiminnan johtaminen 20 op

Liiketoiminnan johtaminen 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää liiketoiminnan kehittämisen merkityksen
- osaa kehittää oman organisaationsa toimintaa soveltuvin menetelmin
- osaa mallintaa prosesseja sekä projektoida kehittämishankkeen ja johtaa sitä
- osaa hyödyntää toiminnassa vastuullisen liiketoiminnan periaatteita
- ymmärtää asiakaskeskeisyyden ja verkostoitumisen merkityksen liiketoiminnan tärkeimpinä menestystekijöinä
- osaa hyödyntää erilaisia suhdeverkostoja.

LIIKETOIMINNAN STRATEGINEN JOHTAMINEN 5 OP

04YLT901/8 LIIKETOIMINNAN STRATEGINEN JOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamisen lähtökohdat
- saa valmiudet liiketoiminnan strategiseen johtamiseen ja kehittämiseen
- tuntee strategisen johtamisen prosessin, tavoitteet ja merkityksen sekä hahmottaa keskeiset strategisen johtamisen mallit ja niiden erot
- osaa tunnistaa, analysoida ja ennakoida liiketoiminnan kehittämistarpeita
- osaa ymmärtää muutoksenhallinnan periaatteet ja osaa soveltaa keskeisiä kehittämismenetelmiä.

Sisältö

Strategisen johtamisen mallit, prosessi, työvälineet ja tekniikat. Organisaation kehittämis- ja analysointimenetelmät. Toimintaympäristön ja muutoksenhallinta.

Suoritustapa ja arviointi

Opintojakso toteutetaan osittain yhdessä Matkailun alan Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman kanssa.

Ennakkotehtävä(t), lähiopetus, verkkotyöskentely ja oppimistehtävä(t). Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen.

Arviointi asteikolla 0-5.

Korvattavuus

Tämä opintojakso voidaan korvata Master's Degree Programme in International Business Management –koulutusohjelman opintojaksolla 04MIB202- Strategic Business Management (5 ECTS).

Opiskelumateriaali

Tienari J. & Meriläinen, S. 2009. Johtaminen ja organisointi globaalissa taloudessa. WSOYpro.

Kamensky, M. 2007. Strateginen johtaminen. Talentum Media Oy.

Santalainen, T. 2008. Strateginen ajattelu. Talentum Media Oy.

Ala-Mutka, J. 2008. Strategiamalli. Talentum Media Oy.

Exploring corporate strategy 2008: text & cases / Gerry Johnson, Kevan Scholes, Richard Whittington

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT 5 OP

04YLT202 PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee prosessien mallintamisen
- osaa suunnitella, kuinka prosesseja voidaan parantaa
- osaa käyttää yleisimpiä laatutyökaluja prosessien parantamisessa
- osaa käyttää yleisimpiä projektihallinnan työkaluja
- osaa suunnitella prosessin kehittämissuunnitelman
- osaa soveltaa prosessi- ja projekti- ja muutosjohtamisen periaatteita.

Sisältö

- prosessiajattelu ja prosessin mallintaminen
- prosessin parantaminen
- prosessijohtaminen
- projektijohtaminen

Suoritustapa ja arviointi

Ennakkotehtävä(t), lähiopetus, verkko-oppimisympäristö ja oppimistehtävä(t). Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen.

Arviointi asteikolla 0-5.

Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

RESPONSIBLE BUSINESS MANAGEMENT 5 OP

04YLT901/4 RESPONSIBLE BUSINESS MANAGEMENT 5 OP

Objectives

The student

- understands the backgrounds and characteristics of responsible business management
- is able to adapt the theories and practices of responsible business management

Contents

The concept and utilization of responsible business management, ethics in business, social responsibility business models, corporate accountability, corporate governance, responsible stakeholder communication and reporting.

Assessment and evaluation

This course will be taught in English together with Master's Degree Programme in International Business Management.

Pre-assignment(s), contact teaching, virtual learning, and learning assignment(s). Evaluation: 0-5.

Materials

Indicated by the lecturers.

VERKOSTOT JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN 5 OP

04YLT203 Verkostot ja asiakkuuksien johtaminen 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan ja johtamisen sekä verkostoitumisen merkityksen liiketoiminnan peruspilareina
- osaa muodostaa sekä hyödyntää erilaisia yhteistyöverkostoja liiketoiminnan kehittämisessä ja asiakkuuksien johtamisessa.

Sisältö

Asiakkuuksien hallinnan ja johtamisen kehittäminen. Arvon tuottaminen asiakkaille. Verkostomainen liiketoiminta ja kumppanuudet menestystekijöinä.

Suoritustapa ja arviointi

Ennakkotehtävä(t), lähiopetus, verkkotyöskentely, oppimistehtävä. Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen.

Arviointi asteikolla 0-5.

Opiskelumateriaali

Arantola, H. 2006. Customer Insight. WSOYpro, Helsinki.

Hellman, K. 2003. Asiakastavoitteet ja –strategiat. Ws Bookwell Oy, Juva.

Möller, K, Rajala, A., Svahn, S. 2009. Tulevaisuutena liiketoimintaverkot. Johtaminen ja arvonluonti. Esa Print Oy, Tampere.

Stähle, P., Laento, K. 2000. Strateginen kumppanuus, WS Bookwell Oy, Porvoo.

Wallin, J. 2009. Liiketoiminnan orkestrointi - yhdistä tehokkuus ja luovuus. WSOYpro Oy, Helsinki.

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

Työyhteisön johtaminen 10 op

Työyhteisön johtaminen 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää työyhteisön ja henkilöstön kehittämisen merkityksen menestyksellisen liiketoiminnan kannalta
- perehtyy osaamisen ja tietämyksen tunnistamiseen ja kehittämiseen sekä työyhteisön kehittämiseen erilaisten menetelmien avulla.

STRATEGIC KNOWLEDGE AND COMPETENCE MANAGEMENT 5 ECTS

04YL204 STRATEGIC KNOWLEDGE AND COMPETENCE MANAGEMENT 5 ECTS

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tunnistaa, arvioida ja kehittää omaa ja organisaation osaamista
- ymmärtää osaamisen ja osaamis pääoman merkityksen organisaation toiminnassa.

Sisältö

Osaamisen ja tietämyksen johtaminen ja kehittäminen opiskelijan oman osaamisen kehityskaaren kannalta ja organisaation näkökulmasta. Osaamisen merkitys liiketoiminnan toteuttamisen ja kehittämisen kannalta sekä strategiaa luovana ja toteuttavana tekijänä.

Suoritustapa ja arviointi

Tämä opintojakso totutetaan osittain englanniksi yhdessä Liiketalouden alan Master's Degree Programme in International Business Management –koulutusohjelman kanssa.

Ennakkotehtävä(t), lähiopetus, verkkotyöskentely ja oppimistehtävä(t). Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen.

Arviointi asteikolla 0-5.

Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

TYÖHYVINVOINTI JA TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN 5 OP

04YL205 TYÖYHYVINVOINTI JA TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää työyhteisön ja organisaation kehittämisen merkityksen liiketoiminnalle ja henkilöstön hyvinvointiin
- osaa valita omaan organisaatioon soveltuvat kehittämismenetelmät ja hyödyntää niitä käytännössä.

Sisältö

Toimiva, tuloksellinen ja hyvinvoiva työyhteisö, organisaatiokulttuuri ja ilmapiiri, työyhteisön kehittämismenetelmät, esimiestyö ja johtaminen työyhteisön kehittämisessä

Suoritustapa ja arviointi

Ennakkotehtävä(t), lähiopetus, verkkotyöskentely ja oppimistehtävä(t). Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen.

Arviointi asteikolla 0-5.

Opetusmateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa johtaa ja toteuttaa käytännössä tutkimuksellisen kehittämishankkeen ja raportoida sen opinnäytetyön muotoon
- ymmärtää kirjoittaen viestimisen osana ammattitaitoa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi
- osaa soveltaa tulevaisuudentutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan kehittämisessä.

TUTKIMUSMENETELMÄT KEHITTÄMISEN VÄLINEENÄ 5 OP

04YL902/1 TUTKIMUSMENETELMÄT KEHITTÄMISEN VÄLINEENÄ 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- kehittää teoreettisia ja käytännön valmiuksiaan liiketaloustieteellisen tutkimus- ja kehittämishankkeen johtamiseen ja käytännön toteuttamiseen
- hahmottaa T&K-hankkeen suunnittelun, toteuttamisen ja arvioinnin prosessit.
- pystyy hankkimaan ja analysoimaan tietoa
- osaa laatia T&K-hankkeensa suunnitelman ja arvioida toisen opiskelijan laatiman suunnitelman.
- osaa raportoida hankkeensa tieteellisen tutkimuksen raportointikriteerien edellyttämällä tavalla.
- hallitsee itsenäisen ja pitkäjänteisen tutkimus- ja kehittämishanke ovat vahvistuneet ja opiskelija

Sisältö

- tutkimus- ja kehittämisprosessi
- tutkimus- ja kehittämishankkeen johtaminen
- tutkimus- ja kehittämistoiminnan etiikka
- tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnittelu
- tutkimus- ja kehittämishankkeessa tarvittavan tietoperustan määrittäminen
- tiedonhankinta, tiedon analysointi ja johtopäätösten tekeminen
- tutkimus- ja kehittämishankkeen raportointi

Suoritustapa ja arviointi

Valmiin opinnäytetyön arviointi, oppimistehtävät, oman tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitelman laatiminen ja esittäminen sekä toisen opiskelijan suunnitelman arviointi- ja kommentointi. Opintojakson arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähi- ja virtuaaliopetukseen sekä oppimistehtävien suorittamiseen. Arviointi asteikolla 0-5.

Korvattavuus

Tämä opintojakso voidaan korvata Master's Degree Programme in International Business Management –koulutusohjelman opintojaksolla 04MIB207 Research Process and Methods (5 ECTS).

Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ VIESTINTÄ 5 OP

04YL902/2 TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ VIESTINTÄ 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää kirjoittamisen ja viestinnän osana ammattitaitonsa kehittämisen välineistöä
- ymmärtää kirjoittaen viestimisen osaamisena, joka tukee liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista.

Sisältö

Kansainvälisten tieteellisten julkaisuiden lukeminen ja kirjoittaminen. Muistiinpanot ja kirjoittaminen ajattelun, tutkimisen ja tuottamisen prosessina ja tutkimusmenetelmänä. Kirjoittaminen tutkimuksen eri vaiheissa. Tutkimukseen liittyvän organisaation sisäisen ja ulkoisen viestinnän eri lajien ja tapojen hallinta.

Suoritustapa ja arviointi

Opinnäytetyön viestintäsuunnitelman laatiminen, organisaation sisäisen ja ulkoisen viestintäinformaation tuottaminen opinnäytetyöprosessin eri vaiheissa, ammattilehtiartikkelin ja tieteellisen artikkelin kirjoittaminen, valmiin opinnäytetyön lehdistöiedotteen laatiminen, Arviointi asteikolla 0-5.

Korvattavuus

Tämä opintojakso voidaan korvata Master's Degree Programme in International Business Management –koulutusohjelman opintojaksolla 04MIB208 Research Reporting and Communication (5 ECTS).

Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.

SOCIETAL CHANGE AND FORESIGHT METHODS 5 ECTS

04MIB201 SOCIETAL CHANGE AND FORESIGHT METHODS 5 ECTS

Objectives

- The course increases understanding of the theoretical base of futures and its history, the perspectives used in futures studies and consideration of different transition processes. After successful completion of the course students can recognize and explain prevailing megatrends on a global level including the interaction and work community changes between the global business environment and Finnish society. Students can apply various foresight and future study methods as well as compare and interpret the effects of change both on society and on individual levels. Having successfully completed the course students can, by using foresight methods, apply and make potential society structure forecasts for Europe and Finland, and can make a change forecast and change strategy for their organization.

Contents

Changes in the society, megatrends, weak signals, foresight methods.

Assessment

Pre- assignment(s), lectures, virtual learning, and learning assignment(s). Evaluation 0-5.

This course will be produced and taught together with Degree Programme in International Business Management, Degree Programme in Environmental Engineering of Lahti University of Applied Sciences and Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship of HAMK University of Applied Sciences. A part of the contact days are organized at HAMK in Hämeenlinna.

Materials

Indicated by the lecturers.

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

Vapaaasti valittavat opinnot voidaan valita Liiketalouden alan tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusalojen ylempien ammattikorkeakoulututkintojen ja/tai erikoistumisopinnojen opetustarjonnasta. Opintoja voidaan valita myös muiden kotimaisten ja ulkomaisten ammattikorkeakoulujen ylempien ammattikorkeakoulututkintojen ja yliopistojen maisteriohjelmien opetustarjonnasta. Vapaaasti valittavat opinnot tulee hyväksyttää ennen niiden suorittamista yliopettajalla osaksi opintosuunnitelmaa ja niiden tulee linkittyä liiketoimintaosaamiseen ja/tai opinnäytetyön aiheeseen.

Liiketalouden alan oma tarjonta

Liiketalouden alan oma tarjonta

DEVELOPER'S METHODS AND TOOLS 5 OP

04MIB302 Developer's methods and tools 5 op

Learning objectives

Student

- gets familiar with different development methods and tools
- understands the problem solving principles and method selection
- learns to apply the chosen method or tool in problem solving

Content

- Problem solving principles and method selection
- Methods and tools for analyzing current state
- Methods and tools for setting up the future state
- Methods and tools for innovation and development activities for reaching the future state
- Methods and tools for development project management
- Developers' workshop day; for learning in social groups and sharing experiences

Implementation and assessment

1. Introduction
2. Learning assignments about the chosen methods or tools
3. Workshop day

Assessment: Passed / Failed

Materials

Materials provided by the lecturer

All related literature

HENKILÖSTÖ- JA MUUTOSJOHTAMINEN 5 OP

04YLT207 HENKILÖSTÖ- JA MUUTOSJOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- saa konkreettisia toimintamalleja esimiestyöhön, myös muutostilanteisiin
- saa valmiudet uusiutua esimiehenä ja toimia menestyksekkäästi ihmisten johtajana
- osaa tarkastella analyyttisesti esimiestyössä eteen tulevia ongelmatilanteita ja ratkaista ne rakentavalla tavalla
- saa valmiudet analysoida muutoksen johtamista.

Sisältö

Johtaminen henkilöstönäkökulmasta, mm. oman johtajuuden ja osaamisen tunnistaminen ja analysointi, työyhteisötaidot, muutoksen johtaminen, ihmisten johtaminen muutoksessa.

Suoritustapa ja arviointi

Non-stop verkko-opinnot, oppimistehtävät. Opintojakson arviointi perustuu oppimistehtävien suorittamiseen. Arviointi 0-5.

Opiskelumateriaali

Reppu-oppimisympäristössä tarjottava materiaali.

Master's Degree Programme in International Business Management - koulutusohjelman opintojaksot

Master's Degree Programme in International Business Management - koulutusohjelman opintojaksot

Opintojaksojen kuvauksen löytyvät ko. koulutusohjelman opinto-oppaasta

OPERATIIVINEN JOHTAMINEN 5 OP

04YLT206 OPERATIIVINEN JOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää operatiivisen johtamisen merkityksen organisaation menestymisen kannalta
- pystyy soveltamaan johtamisen malleja tavoitteiden ja tuloksen saavuttamiseen
- osaa soveltaa muutoksenhallinnan metodeja osana operatiivista johtamista

Sisältö

Johtaminen operatiivisesta näkökulmasta, mm. johtamistyylit ja –mallit, strategian jalkauttaminen käytäntöön.

Suoritustapa ja arviointi

Non-stop verkko-opinnot, oppimistehtävät. Opintojakson arviointi perustuu oppimistehtävien suorittamiseen. Arviointi 0-5.

Opiskelumateriaali

Reppu-oppimisympäristössä tarjottava materiaali.

Vuosittain vaihtuva/jatkuvasti täydentyvä vapaasti valittavien opintojaksojen tarjonta

Vuosittain vaihtuva/jatkuvasti täydentyvä vapaasti valittavien opintojaksojen tarjonta

Liiketalouden alan vapaasti valittavien opintojen vaihtuva opintojaksotarjonta on kuvattu Reppu –sivustolla ”Liiketalouden alan vapaasti valittavat YAMK -opinnot”. Sivulle on koottu keskitetysti tietoa/esimerkkejä myös LAMKin muiden alojen ja muiden ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen vapaasti valittaviin opintoihin soveltuvista opintojaksoista.

LAMKin muiden alojen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

LAMKin muiden alojen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

Muotoilun koulutusohjelman opintojaksot

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman opintojaksot

Sosiaali-alan koulutusohjelman opintojaksot

Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutusohjelman opintojaksot

Master's Degree Programme in Interior Design -opintojaksot

Master's Degree Programme in Environmental Technology -opintojaksot

Palvelumuotoilu – Service Design -erikoistumisopinnot

LAMKin muiden ylempien AMK -tutkintojen koulutusohjelmien ja erikoistumisopintojen opintojaksot on kuvattu ko. koulutusohjelmien omassa opinto-oppaissa, jotka on saatavilla LAMKin www-sivuilta.

FUAS ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

FUAS ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

FUAS ammattikorkeakoulujen (Hämeen ammattikorkeakoulun ja Laurea ammattikorkeakoulun) ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta löytyy FUASin verkkosivuilta osoitteesta: www.fuas.fi ja ammattikorkeakoulujen omilta verkkosivuilta www.hamk.fi ja www.laurea.fi.

Muiden ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

Muiden ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta

Muiden ammattikorkeakoulujen ylempien AMK -tutkintojen ja erikoistumisopintojen opintojaksotarjonta löytyy kunkin ammattikorkeakoulun omilta verkkosivuilta.

Yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta

Yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta

Yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta löytyy kunkin yliopiston omilta verkkosivuilta.

Ulkomaisten yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta

Ulkomaisten yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta

Ulkomaisten yliopistojen maisteriohjelmien opintojaksotarjonta löytyy kunkin yliopiston omilta verkkosivuilta.

OPINNÄYTETYÖ 30 OP

OPINNÄYTETYÖ 30 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opinnäytetyön tehnyt opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa, arvioida ja raportoida työyhteisön, työyksikön tai organisaation laajemman osan tutkimuksellisen kehittämishankkeen. Opiskelija osaa hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä. Opiskelija osaa soveltaa kehittämismuotoista tutkimuksellista toimintatapaa liiketoiminnan ja/tai työyhteisön kehittämiseen liittyvissä hankkeissa.

Suoritustapa ja arviointi

Tutkimuksellisen kehittämishankkeen suunnittelu, toteutus, arviointi ja raportointi. Osallistuminen tutkimusseminaareihin. Oman tutkimuksellisen kehittämishankkeen esitleminen ja toisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen opponointi, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Arviointi asteikolla 0-5.