Lahden ammattikorkeakoulu

Tietojenkäsittelyn koulutus

Opetussuunnitelma 2014-2015

Sisällysluettelo

Tietojenkäsittely ... 4
Tietojenkäsittelyn koulutuksen opintojen kuvaus 210 op ... 9
YDINOSAAMINEN 150 OP ... 14
PERUSOPINNOT 105 OP ... 14
Viestintä ja vuorovaikutustaidot 15 op ... 14
Asiantuntijaviestintä 4 op ... 14
Englannin kieli ja viestintä 3 op ... 16
Ruotsin kieli 3 op ... 17
Yhteisöviestintä ja monikulttuurisuustaidot 5 op ... 18
ICT-OSAAMINEN 45 OP ... 18
WWW-tuotanto 15 op ... 18
WWW-teknologiat 5 op ... 18
Kuvankäsittely 3 op ... 19
WWW-julkaiseminen 3 op ... 19
Verkkopalvelut 3 op ... 20
Projektityöskentelyn perusteet 4 op ... 20
Järjestelmät 15 op ... 21
Ohjelmoinnin perusteet 4 op ... 21
Tietoverkot ja tietoturva 4 op ... 21
Käyttöjärjestelmät ja laitteistot 3 op ... 22
Green ICT-järjestelmäprojekti 4 op ... 23
Sovellukset 15 op ... 23
Tietovarastot 4 op ... 23
Olio-ohjelmoinnin perusteet 4 op ... 24
Modulaariset tietojärjestelmät ja sovellukset 4 op ... 24
ICT English 3 ECTS ... 24
Green ICT sovellusprojekti 4 op ... 25
YRITTÄJYYS JA LIIKETOIMINTA 45 OP ... 25
Liiketoiminta tutuksi 15 op ... 27
Yrityksen liiketoiminta ja henkilöstö 3 op ... 27
Logistiikka 3 op ... 28
Taloushallinto 3 op ... 28
Markkinointi ja myynti 3 op ... 29
Asiakasviestintä ja neuvottelutaidot 3 op ... 29
Digitaalisuus palveluliiketoiminnassa 15 op ... 30
Palveluliiketoiminta 5 op ... 30
Digitaalisuus palveluissa 5 op ... 31
Digitaalisen palvelun suunnittelu 5 op ... 31
Yrittäjyys ja kehittäminen 15 op ... 32
Työelämän kehittämisen menetelmät 5 op ... 32
Yritystoiminta 5 op ... 33
ICT-ammattilaisen tutkimusmenetelmät 5 op ... 33
Harjoittelu 30 op ... 34
Osa 1 10 op ... 34

Osa 2 10 op ... 35
Osa 3 10 op ... 35
Opinnäytetyö 15 op ... 36
Osa 1 5 op ... 36
Osa 2 5 op ... 37
Osa 3 5 op ... 37
TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 60 OP ... 37
AMMATTIOPINNOT 45 OP ... 37
ICT liiketoiminnassa ja kouluttajataidot 15 op ... 37
Kouluttajataidot 5 op ... 38
Toimistosovellusten tehokäyttö 5 op ... 39
Web-sivusto sisällönhallintajärjestelmällä 5 op ... 39
ICT hyvinvointialalla 15 op ... 40
Julkisen sektorin palveluprosessit 5 op ... 40
Terveydenhuollon palvelujärjestelmät 5 op ... 41
Hyvinvointiteknologian mahdollisuudet 5 op ... 41
IT Project 15 ECTS ... 42
Practices in IT Project 5 ECTS ... 42
Project Communication and Reporting 5 ECTS ... 43
Real life IT Project 5 ECTS ... 43
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP ... 43

Tietojenkäsittely

***** Yritysportfolioon kuuluvat opintojaksot

	YDINOSAAMINEN 150 OP	1	2	3	4	suoritusvuosi
04PERU105	**PERUSOPINNOT 105 OP**					
04POVIV15	**Viestintä ja vuorovaikutustaidot 15 op**					
01SUO	Asiantuntijaviestintä 4 op	x				
01RUO	Ruotsin kieli 3 op	x				
01ENG	Englannin kieli ja viestintä 3 op *	x				
04LII010	Yhteisöviestintä ja monikulttuurisuustaidot 5 op *	x				
47POICT45	**ICT-OSAAMINEN 45 OP**					
47WWWTUO015	**WWW-tuotanto 15 op**					
47IOWT005	WWW-teknologiat 5 op	x				
47IOKK003	Kuvankäsittely 3 op	x				
47IOWJ003 TAI 47OIVP003	WWW-julkaiseminen 3 op TAI Verkkopalvelut 3 op	x				

47IOPP004	Projektityöskentelyn perusteet 4 op	x				
47ICTJÄR015	**Järjestelmät 15 op**	**x**				
47IOOP004	Ohjelmoinnin perusteet 4 op	x				
47IOTT004	Tietoverkot ja tietoturva 4 op	x				
47IOKL003	Käyttöjärjestelmät ja laitteistot 3 op	x				
47IOJP004	Green ICT-järjestelmä projekti 4 op	x				
47SOVEL015	**Sovellukset 15 op**		**x**			
47IOTV004	Tietovarastot 4 op		x			
47YOJV004 TAI 47IOMTS04	Olio-ohjelmoinnin perusteet 4 op TAI Modulaariset tietojärjestelmät ja sovellukset 4 op		x			
47KICE003	ICT English 3 ECTS		x			
47IOSP004	Green ICT sovellusprojekti 4 op		x			
04POYRL45	**Yrittäjyys ja liiketoiminta 45 op**					
04YLLT015	**Liiketoiminta tutuksi 15 op**					
04YLYLH03	Yrityksen liiketoiminta ja henkilöstö 3 op *	x				
04YLLOG03	Logistiikka 3 op *	x				
04YLTH003	Taloushallinto 3 op *	x				
04YLMM003	Markkinointi ja myynti 3 op *	x				

04YLAN003	Asiakasviestintä ja neuvottelutaidot 3 op *	x				
04YLDPT15	**Digitaalisuus palveluliiketoiminnassa 15 op**					
04YLPL005	Palveluliiketoiminta 5 op		x			
04YLDP005	Digitaalisuus palveluissa 5 op		x			
04YLDPS05	Digitaalisen palvelun suunnittelu 5 op		x			
04YLYK015	**Yrittäjyys ja kehittäminen 15 op**					
04YLTKM05	Työelämän kehittämisen menetelmät 5 op		x			
04YLYT005	Yritystoiminta 5 op			x		
04YLIAT05	ICT-ammattilaisen tutkimusmenetelmät 5 op			x		
04AHAR	**HARJOITTELU 30 OP**	**1**	**2**	**3**	**4**	**suoritusvuosi**
	Osa 1 10 op			x		
	Osa 2 10 op			x	x	
	Osa 3 10 op				x	
04AONT	**OPINNÄYTETYÖ 15 OP**	**1**	**2**	**3**	**4**	**suoritusvuosi**
	Osa 1 5 op			x		
	Osa 2 5 op				x	
	Osa 3 5 op				x	

	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 60 OP	1	2	3	4	suoritusvuosi
47AMMAT45	**Ammattiopinnot 45 op**					
47AOILK15	**ICT liiketoiminnassa ja kouluttajataidot 15 op**		**x**			
47AOKT005	Kouluttajataidot 5 op		x			
47AOTST05	Toimistosovellusten tehokäyttö 5 op		x			
47AOWSS05	Web-sivusto sisällönhallintajärjestelmällä 5 op		x			
47AOIH015	**ICT hyvinvointialalla 15 op**			**x**		
47AOJSP05	Julkisen sektorin palveluprosessit 5 op			x		
47AOTP005	Terveydenhuollon palvelujärjestelmät 5 op			x		
47AOHM005	Hyvinvointiteknologian mahdollisuudet 5 op			x		
47AOIP015	**IT Project 15 ECTS**			**x**		
47AOPIP05	Practices in IT Project 5 ECTS			x		
47AOPCR05	Project Communication and Reporting 5 ECTS			x		
47AORLP05	Real Life IT Project 5 ECTS			x		
47AOAAD15	**Agile Web Application Development 15 ECTS**		**X**			
47AOADM05	Agile Software Development Methods 5 ECTS		X			
47AOWAD05	Web Application Development 5 ECTS		X			

47AOADP05	Agile Web Application Development Project 5 ECTS		X			
47AOEBS15	**eBusiness Solutions 15 ECTS**			**X**		
47AOEC005	eCommerce 5 ECTS			X		
47AOEB005	eBusiness 5 ECTS			X		
47AOPEBD5	Practical eBusiness Development 5 ECTS			X		
47AOISD15	**Information Systems Design and Management 15 ECTS**			**X**		
47AOSAD05	Information Systems Analysis and Design 5 ECTS			X		
47AOCMIS5	Communication Models in ICT Services 5 ECTS			X		
47AOMAIS5	Management and Acquisition of Information Systems 5 ECTS			X		
04VAPVA15	**Vapaasti valittavat opinnot 15 op**		**x**		**x**	

TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUKSEN OPINTOJEN KUVAUS 210 OP

LIIKETALOUDEN ALAN KOULUTUSOHJELMA

Tutkinto: Liiketalouden alan ammattikorkeakoulututkinto

Tutkintonimike: Tradenomi AMK

Laajuus: 210 opintopistettä

Kesto: 3,5 vuotta

Oppimiskäsitys LAMKissa

Lahden ammattikorkeakoulussa oppiminen pohjautuu yhteisiin arvoihin, jotka ovat luottamus, avoimuus, asiakaslähtöisyys, toisen ihmisen arvostaminen ja uudistuminen. Näiden arvojen tavoittelun kautta monialaisen ja moniammatillisen ammattikorkeakoulun asiantuntijayhteisön on mahdollista oppia ja uusiutua yhdessä.

Oppimisympäristö ja -yhteisö tukevat opiskelijan kasvua itsenäiseksi, vastuulliseksi ammatilliseksi asiantuntijaksi, joka on aktiivisessa vuorovaikutuksessa yhteisönsä kanssa yhdessä oppien, jolloin tieto on yhteisöllisesti rakennettua. Monipuoliset oppimisympäristöt edistävät työelämävalmiuksien kehittymistä.

Lahden ammattikorkeakoulussa oppimisen ja osaamisen kehittymisen linjaukset kuvataan pedadogisessa strategiassa. Tässä oppimisen tarkastelu perustuu integroivaan pedagogiikkaan. Se näyttäytyy LAMKissa oppimisympäristönä, jossa opetus, ohjaus ja arviointi nivoutuvat yhteen. Oppimisprosessissa liitetään yhteen pedagogisin keinoin alakohtaiset ja yhteiset kompetenssit, perusopinnot ja ammattiopinnot, tutkimusja kehittämishankkeet sekä erilaiset projektit opetukseen, teoriatieto käytännön kokemuksiin ja yksilön oppiminen yhteisön oppimiseen. Oppimisympäristöt suunnitellaan niin, että eri alojen ja eri koulutustasojen oppijoilla on mahdollisuus työskennellä moniammatillisesti, kansainvälisesti ja nykytekniikkaa hyödyntäen.

Opiskelijana LAMKissa

Ammattikorkeakoulun opiskelija on itsenäinen sekä vastuullinen omasta oppimisestaan ja toimii aktiivisessa vuorovaikutuksessa yhteisönsä kanssa. Oppiminen liitetään yhä enemmän tutkimus- ja kehittämishankkeisiin sekä aitoihin työtilanteisiin. Tutkiva ja kehittävä työote perustuu oivaltamisen iloon, uteliaisuuteen, avoimuuteen ja luovuuteen. Se on edellytys integroivan pedagogiikan onnistumiselle ja luonnollinen osa jokaisen opiskelijan oppimista ja opettajan työtä. Tietoperusta ja työelämälähtöiset osaamistavoitteet yhdistyvät tutkivassa ja kehittävässä työotteessa. Keskeistä on innovatiivisuus, kriittinen ajattelu, kokemuksellisuus, luovuus ja yhteisöllinen uuden tiedon muodostaminen. Oppimisprosessin aikana opiskelija kasvaa itsenäiseksi, vastuulliseksi ammatilliseksi asiantuntijaksi, joka on aktiivisessa vuorovaikutuksessa yhteisönsä kanssa.

Opettajuus LAMKissa

Opettaja on opiskelijan tuki ja toisaalta pedagoginen asiantuntija. Opettajan osaaminen on moniulotteista. Siihen kuuluu oman ammattialan osaamisen lisäksi vahva eettinen osaaminen, rohkea pedagoginen toiminta, kyky toimia moniammatillisen työyhteisön jäsenenä, taito työskennellä organisaation erilaisissa tehtävissä, kehittämisosaaminen ja kyky toimia monikulttuurisissa tilanteissa.

LAMKissa korostetaan tutkivaa ja kehittävää työotetta. Se on perusta jatkuvalle uuden tiedon, taidon ja hyvien käytänteiden levittämiselle. Opettaja tutkii ja kehittää yhdessä opiskelijan kanssa työelämäosaamista. Opettaja osallistuu konferensseihin ja tuottaa artikkeleita ja julkaisuja sekä ammatillisiin että tieteellisiin julkaisuihin ja muille foorumeille. Uuden tiedon luomisella voidaankin ratkoa työelämästä nousevia kvalifikaatiovaatimuksia eli uusia osaamistarpeita.

Opintojen ja oppimisen ohjaus

Ammatillisen asiantuntijuuden kasvua sekä ammatti-identiteetin etsimistä ja vahvistumista voi oppia erilaisissa tilanteissa ja eri tavoin. Tätä prosessia tuetaan kokonaisvaltaisella ohjauksella. Opintojen ja oppimisen ohjaus on pedagogisen ja muun tuen antamista opiskelijoille. Tavoitteena on opiskelutaitojen parantaminen ja opiskelijan hyvinvoinnin tukeminen. Ohjaus alkaa opintoihin haettaessa ja kestää opintojen ajan. Ohjaus muuttuu vähitellen uraohjaukseksi opintojen loppuvaiheessa ja alumnitoiminnaksi opiskelijan valmistuttua. Ohjausprosessissa tuetaan erilaisia oppijoita ja elinikäistä oppimista.

Opiskelijaa ohjataan opintopolun eri vaiheissa. LAMKissa ohjausprosessi jäsennetään neljän osaprosessin kautta. Ne ovat: 1) Perehdyttäminen ja ryhmäyttäminen, joiden tavoitteena on antaa välineitä toimia uudessa oppimisympäristössä ja saada yhteisön tukea oppimiseen. 2) HOPSin laatiminen, jossa opintoja henkilökohtaistamalla opiskelija motivoituu tavoitteelliseen ja vastuulliseen opiskeluun aiemmin opittua hyödyntämällä ja uutta oppimalla. 3) Opintojen eteneminen, joka tähtää tutkinnon suorittamiseen määräajassa. 4) Valmistuminen, jolloin tavoitteina ovat oman asiantuntemuksen tason ja vahvuuksien tunnistaminen, työelämään siirtymisen sujuvoittaminen ja oman työuran hahmottaminen.

Ohjausta toteutetaan mm. tutortoiminnan avulla. Tutoroinnilla ymmärretään opettajan ja opiskelijan välistä yhteistyötä. Sillä edistetään oppimista ja opiskelijan itsenäistä oppimisprosessin hallintaa sekä oppimisyhteisöön integroitumista. Lahden ammattikorkeakoulussa toteutetaan sekä

opettaja- että opiskelijatutorointia eli vertaistutorointia. Lisäksi ohjaukseen osallistuu koko henkilökunta kukin omalla, kehittyvällä asiantuntemuksellaan.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristö on paikka, tila, yhteisö tai toimintakäytäntö (fyysinen, psyykkinen, sosiaalinen ja virtuaalinen), jonka tarkoituksena on edistää oppimista ja mahdollistaa elinikäinen oppiminen. Oppimiseen sisältyy erilaisia työtapoja, jotka tukevat opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kasvua. Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeet toimivat monialaisina oppimisympäristöinä, joissa opiskelija ratkoo aitoja työelämän ongelmia ja verkottuu erilaisten toimijoiden kanssa.

LAMKin oppimisympäristö perustuu yhteisölliseen, aikaan ja paikaan sitoutumattomaan toimintaan, missä edistetään oppijan itseohjautuvuutta ja oman oppimisprosessin omistajuutta. Opiskelussa käytetään monipuolisia ja innovatiivisia työmuotoja, jotka tukevat opiskelijan yksilöllistä oppimisprosessia. Opiskelija osallistuu itse aktiivisesti oppimisympäristön kehittämiseen yhdessä opettajien ja toisten opiskelijoiden kanssa. Uusissa, monimuotoisissa oppimisympäristöissä opiskelu vaatii myös opiskelijoilta uusia tapoja toimia. Tässä heitä tukevat ja ohjaavat opettajat, toiset opiskelijat sekä käytettävät menetelmät.

Oppimisympäristöt vaihtelevat alakohtaisesti ja ne huomioivat erilaiset oppijat ja erilaiset tavat oppia. Tulevaisuuden tavoitteena on luoda oppimisympäristöjä, joissa mahdollistuu monialaisten ja työelämälähtöisten hankkeiden toteuttaminen. Oppilaitoksen tarjoamat erilaiset oppimisen työkalut ovat joustavasti integroitavissa opiskelijoiden sekä työelämän laitteisiin ja ympäristöihin.

Oppimisympäristö mahdollistaa elinikäisen oppimisen. Oppiminen on oppilaitosrajoista ja ajasta riippumatonta. Näin opiskelija työskentelee yhtäältä aidoissa työelämän tilanteissa ja toisaalta virtuaalisissa ympäristöissä. Tällaiset toimintatavat mahdollistavat myös työelämän joustavan tulon osaksi oppimisympäristöä. Tällainen toimintaympäristö synnyttää ja ylläpitää toimijoissa uteliaisuutta ja oppimisen iloa. Tämän ilon opiskelija vie mukanaan työelämään. LAMKissa hyödynnetään myös Tuoterenkaan tuotantolaitoksia ja tehtaita. Niissä eri alojen opiskelijat kehittävät tuotantoon ja työhönvalmennukseen liittyviä toimintoja.

Oppimisen ja osaamisen arviointi

Arviointi ohjaa opiskelijaa tavoitteelliseen ja elinikäiseen oppimiseen. Arvioinnilla tuetaan opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kasvun prosessia. Arviointi perustuu osaamisperustaiseen arviointiin, jolloin opiskelijan osaamista arvioidaan suhteessa opintojakson tavoitteisiin ja arviointikriteereihin, jotka on kuvattu opetussuunnitelmassa. Arviointimenetelmät valitaan siten, että niiden avulla voidaan mahdollisimman hyvin toteuttaa osaamisen arviointia.

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointeja sekä työelämän edustajan arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin tai muualla hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa ammatin asettamiin kompetenssivaatimuksiin. Opiskelija oppii sekä oman oppimisen että toisen oppimisen ja osaamisen arviointia. Korkeakoulumaiset näytöt ovat osa arviointitoimintaa tulevaisuuden korkeakouluissa.

Opintojaksot arvioidaan numeerisesti asteikolla 0 - 5 tai hyväksytty/hylätty -periaatteella. Arviointikriteerit on kuvattu toteutussuunnitelmissa.

Opetussuunnitelman tausta ja rakenne

Lahden ammattikorkeakoulun opetussuunnitelmat noudattavat kansallista tutkintojen viitekehystä (National Qualifications Framework, NQF), mikä pohjautuu eurooppalaiseen (European Qualifications Framework, EQF) tutkintojen viitekehykseen. Tutkintojen edellyttämä osaaminen (oppimistulokset) kuvataan tietoina, taitoina ja kompetensseina (pätevyyksinä), joten opetussuunnitelmat ovat opiskelijalähtöisiä ja osaamisperustaisia.

Kansallisessa tutkintojen viitekehyksessä ammattikorkeakoulututkinto asettuu tasolle kuusi, jolla osaaminen kuvataan seuraavasti: - Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. - Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. - Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteenalalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. - Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. - Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. - Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. - Valmius jatkuvaan oppimiseen. - Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. - Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

Opetussuunnitelmien rungon muodostavat sekä ammatilliset että kaikille aloille yhteiset kompetenssit eli osaamisalueet.

Kaikille yhteiset osaamisalueet ammattikorkeakoulututkinnoissa ovat:

OSAAMISALUE	OSAAMISEN KUVAUS
OPPIMISEN TAIDOT	• osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan • osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti • kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	• kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista • osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti • osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään • osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita • osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita • kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	• osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia • osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa • osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä • kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa • osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa • kykenee työn johtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä • omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	• kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen • osaa työskennellä projekteissa • osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä • osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMISOSAAMINEN	• omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittymisessä tarvittavan kielitaidon • kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön • osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Yhteisten kompetenssien tärkeys ja painotus vaihtelevat eri tutkinnoissa, minkä vuoksi ne integroidaan alakohtaisiin kompetensseihin sisällöllisten, pedagogisten ja oppimisympäristöihin liittyvien ratkaisujen avulla.

Kansainvälisyys

Maailmanlaajuisen ja erityisesti Eurooppaa koettelevan taloustaantuman pyörteissä korkeakoulujen on parannettava oppimistuloksia, työelämäyhteyksiään, TKI-toiminnan tasoa sekä kansainvälistä verkottumista. EU 2020 -strategian ja sen lippulaiva-ajattelun mukaisesti uuden kasvun tärkeänä osana on laadukas korkeakoulutus. Toisaalta kilpailu kansainvälistyvistä koulutusmarkkinoista kiihtyy ja haastaa suomalaiset korkeakoulut systemaattiseen koulutuksen laadun ja TKI-toiminnan kilpailukyvyn parantamiseen.

Opetussuunnitelmien laadunvarmistus

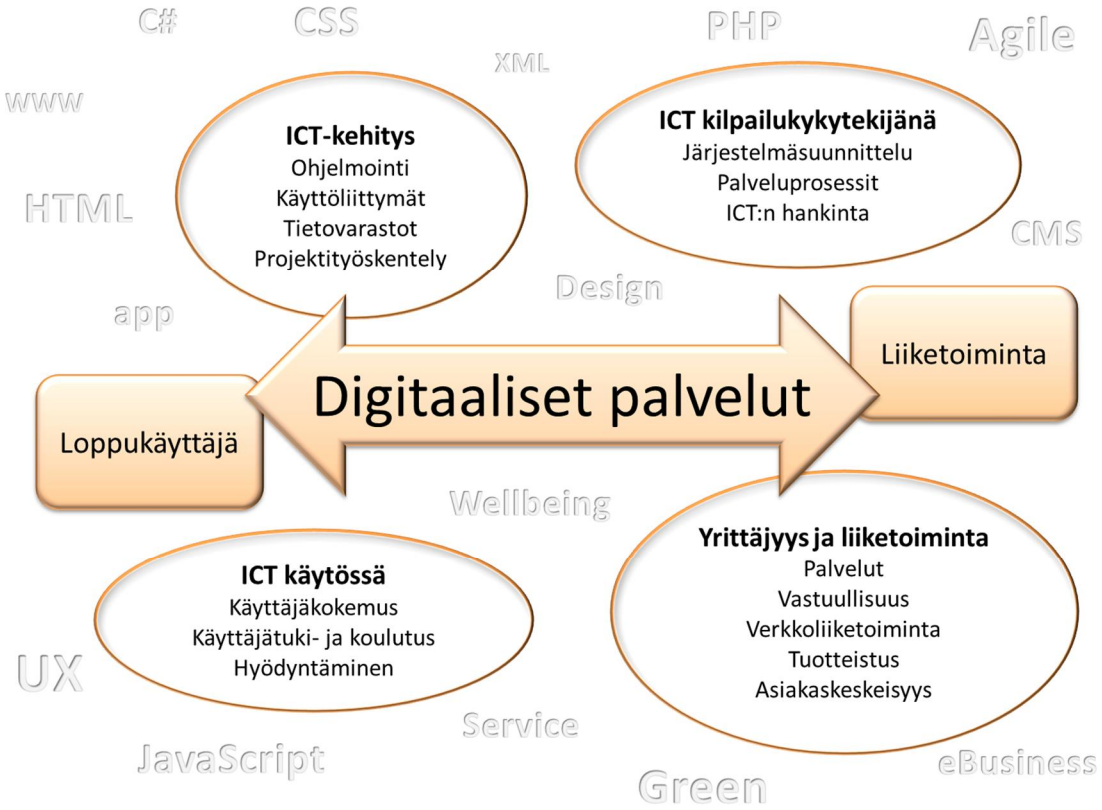
Lahden ammattikorkeakoulun opetussuunnitelmien toteutumista arvioidaan osana pedagogisen strategian ja Lahden ammattikorkeakoulun strategian seurantaa. LAMKin strategiassa on määritelty keskeisimmät opetuksen ja osaamisen kehittämisen tavoitteet ja mittarit. Arviointeja ovat mm. opintojaksopalautteet, opetussuunnitelmien ja koulutusalojen/yksiköiden itsearvioinnit sekä eri alojen pedagogiset katselmukset osana vuosisuunnitteluprosessia.

LAMKin tasolla järjestetään vuosittain arviointi- ja kehittämisfoorumeita strategisesti tärkeistä teemoista. Valmistuneiden opiskelijoiden palautetta kerätään sijoittumisseurannan (vuosi valmistumisesta) ja uraseurannan (5 vuotta valmistumisesta) avulla.

Tietojenkäsittelyn tradenomiohjelma

Osaamistavoitteet ja kompetenssit

Tietojenkäsittelyn opintojen tavoitteena on valmentaa opiskelijoita toimimaan asiantuntijoina tulevaisuuden työtehtävissä, joissa hyödynnetään digitaalisia palveluita liiketoiminnan tukemiseksi ja kehittämiseksi. Koulutusohjelma kehittää tietojärjestelmä-, ICT-infrastruktuuri-, ICT-projekti- ja liiketoimintaosaamista sekä erikoisosaamista opiskelijan valitsemalla ICT-alueella. Opintojensa jälkeen tietojenkäsittelyn tradenomit osaavat analysoida liiketoiminnan tarpeita ja mahdollisuuksia sekä kehittää niihin ympäristönäkökulman huomioivia ICT:tä hyödyntäviä ratkaisuja. Työssään he kykenevät mm. tukemaan loppukäyttäjiä ICT:n käytössä, rakentamaan uusia sovelluksia, kuvaamaan palveluprosesseja, viemään projektit läpi ketterästi, rakentamaan käyttäjäkeskeisiä verkkokauppoja, suunnittelemaan liiketoiminnalle lisäarvoa tuottavia ICT-ratkaisuja, arvioimaan markkinoilla tarjottujen valmiiden ICT-ratkaisuiden soveltuvuutta tarkoitettuun tehtävään sekä johtamaan niiden käyttöönottoa. (Ks. kuvio 1.)

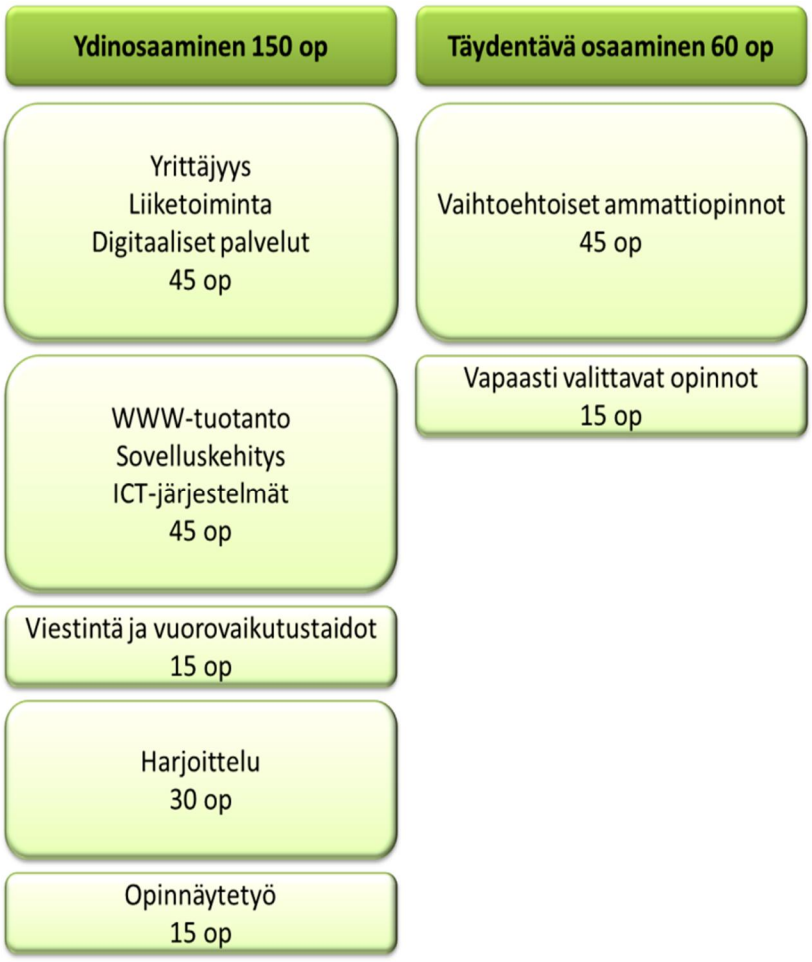


KUVIO 1. Tietojenkäsittelyn tradenomin osaamiskenttä

Koulutusohjelma tarjoaa myös työelämässä yleisesti tarvittavaa osaamista, kuten jatkuvaa itsensä kehittämisen taitoa, kestävän kehityksen huomioivaa osaamista, hyviä viestintä- ja vuorovaikutustaitoja, organisaatio- ja yhteiskuntaosaamista sekä kansainvälisyysosaamista.

Opintojen rakenne

Tietojenkäsittelyn opinnot koostuvat ydinosaamisesta ja täydentävästä osaamisesta. Ydinosaaminen koostuu opinnoista, jotka varmistavat alan ammatillisen osaamisen. Täydentävissä opinnoissa opiskelija profiloituu eri osaamisalueisiin oman kiinnostuksensa mukaan. (Ks. kuvio 2.) Opinnoissa tuotetaan erilaisia järjestelmäratkaisuja, jotka liittyvät pääsääntöisesti hyvinvointiin. Tuotettavien tietojärjestelmien kehittämisessä kiinnitetään erityistä huomiota niiden ympäristövaikuttavuuteen ja hyvään käyttäjäkokemukseen.



KUVIO 2. Tietojenkäsittelyn tradenomin opintojen rakenne

Tietojenkäsittelyn opintojen alkuvaiheessa painopiste on ydinosaamisen hankkimisessa. Ensimmäisenä vuonna opiskelijat perehtyvät liiketoiminnan perusasioihin ja niitä palvelevien sovellusten hyödyntämiseen. Lisäksi he oppivat erilaisia ICT:ssä käytettyjä keskeisiä tekniikoita, kuten www-tuotantoa, ohjelmointia ja tietokantoja.

Toisena vuonna opiskelijat syventyvät ICT-järjestelmien rakentamisessa vaadittavaan ammattiosaamiseen sekä palveluliiketoiminnan alalla tarvittavaan erityisosaamiseen. Lisäksi opiskelijat voivat alkaa syventää osaamistaan esimerkiksi ICT:n käytöstä liiketoiminnassa tai perehtyä web-sovellusten kehittämiseen käyttäen mm. ketteriä menetelmiä.

Kolmantena vuonna opiskelijat suuntaavat oppimistaan omaa kiinnostustansa vastaavalle alueelle. He hankkivat itselleen osaamista harjoittelussa ja erilaisissa käytännön läheisissä opinnoissa kuten tietojärjestelmien suunnittelu, hankinta ja käyttöönotto. Lisäksi he perehtyvät työelämän kehittämisen menetelmiin sekä yrittäjyyteen.

Viimeisenä syksynä opiskelijat syventyvät esimerkiksi eBusiness-ratkaisuihin tai ICT:n rooliin hyvinvointialalla sekä viimeistelevät työelämän tarpeisiin liittyvän opinnäytetyönsä..

Opintojen toteutus

Opinnoissa noudatetaan periaatteita, joissa opittuja teorioita sovelletaan käytäntöön mahdollisimman monessa eri muodossa. Opinnoissa korostetaan opiskelijoiden omatoimisuutta, yhteistyötä, innovatiivisuutta, luovuutta, monikulttuurisuustaitoja ja taitoa esittää ratkaisunsa muille.

Opintoja voi suorittaa usealla tavalla. Opiskelijat oppivat itsenäisesti työskennellen erikokoisissa ryhmissä sekä kasvotusten että virtuaalisissa yhteisöissä. Opintojensa aikana he osallistuvat paikallisen työelämän kanssa toteutettuihin projekteihin sekä erilaisiin kehityshankkeisiin.

Opintoihin sisältyy myös 30 opintopisteen laajuinen harjoittelu, jonka aikana opiskelijat kartuttavat osaamistaan alan työtehtävissä aidossa työympäristössä.

Opinnot koostuvat kokonaisvaltaisista moduuleista, joissa opitut kokonaisuudet sisältävät ICT:n lisäksi muiden alojen ydinosaamista, kuten vuorovaikutustaitoja, kieliä, liiketoimintaa, hyvinvointia, palveluosaamista, jne. Tietojenkäsittelyn opinnot toteutetaan yhdessä liiketalouden tietojenkäsittelyn sekä tekniikan alan tieto- ja viestintätekniikan opiskelijoiden ja henkilökunnan kanssa ns. Monitori-oppimisyhteisössä. Yhteisö toimii aktiivisesti verkottuneena työelämään ja kansainvälisiin kumppaneihin kouluttamalla käytännönläheisiä ja innovatiivisia ICT-osaajia.

YDINOSAAMINEN 150 OP

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelman ydinosaaminen koostuu opinnoista, jotka varmistavat opiskelijan alan ammatillisen osaamisen. Tietojenkäsittelyn tradenomin tutkintoon sisältyy 150 op ydinosaamista, jonka puitteissa opiskelija hankkii osaamista mm. liiketoiminnasta, yrittäjyydestä, digitaalisista palveluista, WWW-tuotannosta, sovelluskehityksestä, ICT-järjestelmistä, työelämän kehittämisen menetelmistä sekä viestintä- ja vuorovaikutustaidoista.

PERUSOPINNOT 105 OP

Perusopinnot koostuvat opinnoista, jotka varmistavat opiskelijan ammatillisen perusosaamisen. Tietojenkäsittelyn tradenomin perusosaaminen sisältää sekä ICT-osaamista että liiketoiminta- ja yrittäjyysosaamista. Lisäksi perusosaaminen pitää sisällään yleisiä kompetensseja kuten viestintä- ja vuorovaikutustaitoja.

Viestintä ja vuorovaikutustaidot 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän vuorovaikutus- ja viestintätilanteissa
- osaa tarkastella ja selittää viestinnän merkitystä yhteisön toiminnan kannalta
- osaa toimia viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimusten mukaisesti
- osaa kehittää monipuolisesti omia kirjallisia ja suullisia viestintätaitojaan.

Asiantuntijaviestintä 4 op

01SUOA ASIANTUNTIJAVIESTINTÄ 3 OP 01PINFO INFORMAATIOLUKUTAITO JA VERKKOTYÖSKENTELY 1 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa arvioida ja tulkita erilaisten viestien merkityksiä
- osaa kehittää omia viestintätaitojaan
- osaa soveltaa suullisia ja kirjallisia viestintätaitoja tarkoituksenmukaisesti ja dialogisesti työelämän asiakastilanteissa
- osaa soveltaa ryhmätyötaitoja kokous- ja neuvottelutilanteissa
- osaa suunnitella ja tuottaa oikeakielisiä asiakastekstejä sekä tieteellisiä artikkeleita.

Sisältö

Työelämän tekstilajit, opiskelutekstit, artikkeli, ryhmätyön menettelytavat, kokouksen ja neuvottelut, puhe, suullinen raportointi.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

Aktivoiva lähiopetus, verkkotehtävät, artikkeli, kielenhuollon koe

Arviointi asteikolla 1–5

Arviointikriteerit

5 Opiskelija osaa

- tuottaa asiatyylistä artikkelitekstiä, joka täyttää lähdekriittisen tieteellisen tekstin kriteerit
- suunnitella ohjetekstejä ja raportteja eri kohderyhmille
- yhdistää erilaisia ryhmätyön menetelmiä kokous- ja neuvottelutilanteissa

- tulkita erityyppisten asiakkaiden viestintää ja tehdä sen pohjalta toiminnallisia johtopäätöksiä
- soveltaa suulliseen esitykseen opiskelualansa tietoa.

3 Opiskelija osaa

- tuottaa asiatyylistä esseetekstiä, jossa sovellettu lähdekritiikkiä
- tuottaa ohjetekstejä ja raportteja
- arvioida ryhmätyön menetelmien käyttöä kokous- ja neuvottelutilanteissa
- tulkita erityyppisten asiakkaiden viestintää
- suunnitella suullisen esityksen.

1 Opiskelija osaa

- tuottaa ammattialansa tekstiä
- tunnistaa ohjetekstejä ja raportteja
- määritellä kokous- ja neuvottelutilanteen rakenteen
- verrata erityyppisten asiakkaiden viestintää
- kuvata suullisesti oman alansa ammattitilanteita.

Oppimateriaali

Jokin seuraavista:

Kauppinen, A., Nummi, J. & Savola, T. 2010. Tekniikan viestintä. Helsinki: Edita Prima,

Mattila, H., Ruusunen, T. ja Uola, K. 2006. Viestinnän työkaluja AMK-opiskelijalle. Helsinki: WSOY,

Niemi, T., Nietosvuori, L. & Virikko, H. 2006. Hyvinvointialan viestintä. Helsinki: Edita Prima,

Roivas, M. & Karjalainen, A.-L. 2013. Sosiaali- ja terveysalan viestintä. Helsinki: Edita,

lisäksi verkkomateriaali

01PINFO INFORMAATIOLUKUTAITO JA VERKKOTYÖSKENTELY 1 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tunnistaa tiedontarpeensa ja tiedonhankinnan merkityksen opintojen eri vaiheissa
- osaa hankkia opiskelussa tarvitsemaa tietoa tehokkaasti ja monipuolisesti
- osaa hyödyntää opiskelussa tarvittavia erityyppisiä lähdeaineistoja ja palveluja
- osaa arvioida tietoaineistoja lähdekriittisesti
- osaa käyttää tietoa eettisesti

Sisältö

Informaatiolukutaito liittyy aina johonkin opiskeltavaan aineeseen, kuten Asiantuntijaviestinnässä esseen/ artikkelin aiheeseen tehtävään tiedonhankintaan ja tulosten analysointiin tiedonlähteiden arvioinnin näkökulmasta. Keskeisiä oppimisalueita ovat: eri alojen elektroniset tietoaineistot ja -kannat, Finna-portaali, avoimet verkkojulkaisut, tiedonhankintastrategiat ja hakutekniikat, tietoaineistojen tekijän- ja käyttöoikeudet sekä lisenssit, lähdekriittisyys kriteereineen. Suoritusajankohta
Osio on suositeltavaa suorittaa heti ensimmäisenä opiskeluvuotena, sillä hyvät tiedonhankinnan taidot ovat yksi sujuvan opiskelun edellytys. Edeltävä osaaminen
Tietokoneen perushallinta. Opiskelija osaa käyttää Lahden ammattikorkeakoulussa hyödynnettäviä opetuksen ja opiskelun järjestelmiä.

Toteutus

Kontaktiopetuksena suorittavat

- Info tieto- ja kirjastopalveluista, kontaktiopetus yhteistyössä Asiantuntijaviestinnän opetuksen kanssa, yksilö- ja ryhmäohjaus tiedonhankintaklinikalla,
- Informaatiolukutaidon osaamiskoe, korvaava opetus osaamiskokeessa kaksi kertaa hylätyille.
- Kontaktiopetuksen ajat ja paikat Asiantuntijaviestinnän kalenterin mukaan
- Tiedonhankintaklinikan ajanvaraus: https://www.webropolsurveys.com/Answer/SurveyParticipation.aspx?SDID=Fin671462&SID=d42979 d2-7d49-4ebe-9092-4873f05333bb&dy=935875689
- Informaatiolukutaidon osaamiskokeen harjoitteluympäristö Repussa
- Itsenäinen perehtyminen verkkomateriaaleihin ja ohjeisiin

- Repussa olevan osaamiskokeen ja korvaavan opetuksen ajat ja paikat: http://www.phkk.fi/palvelut/tieto-ja-kirjastopalvelut/tiedonhankinta/ osaamiskoe/Sivut/default.aspx

Verkkokurssina suorittavat

- Verkkotyöskentely Repussa (Asiantuntijaviestinnän verkkokurssin itsenäinen osio)
- Verkkokurssin aloitusinfo: yhteistyössä Asiantuntijaviestinnän verkkokurssin kanssa
- Ohjatut verkkotehtävät ohjeineen
- Tiedonhankintaklinikat: yksilö- ja ryhmäohjaus https://www.webropolsurveys.com/Answer/SurveyParticipation.aspx?SDID=Fin671462&SI D=d42979d2-7d49-4ebe-9092-4873f05333bb&dy=935875689
- Itsenäinen perehtyminen verkkomateriaaleihin

Arviointi
Osaamiskokeen tai verkkokurssin hyväksytty/ hylätty suoritus

Oppimateriaali

- Itsenäinen perehtyminen verkkomateriaaleihin:
- Tiedonhankinnan opas: http://wiki.lamk.fi/display/tiedonhankinta
- Tiedonhallinnan perusteet / Virtuaaliammattikorkeakoulu http://www2.amk.fi/digma.fi/www.amk.fi/opintojaksot/030903/1136829497016.ht ml
- Elektroniset tietoaineistot: itsenäinen harjoittelu, etäkäyttömahdollisuus
- http://www.phkk.fi/palvelut/tieto-ja-kirjastopalvelut/tietoaineistot/eaineistot/Sivut/default.aspx
- Informaatiolukutaidon verkkoharjoitteluympäristö ohjeineen ja harjoituksineen
- Omaehtoisen tiedonhankinnan tuloksena löytynyt tiedonhankinnan oheismateriaali

Englannin kieli ja viestintä 3 op

Osaamistavoitteet

Opintojakso on eurooppalaisen viitekehyksen tasolla B2 :"Ymmärtää pääajatukset konkreetteja ja abstrakteja aiheita käsittelevistä monitahoisista teksteistä, myös oman erityisalansa käsittelystä. Viestiminen on niin sujuvaa ja spontaania, että pystyy säännölliseen vuorovaikutukseen syntyperäisen kanssa ilman, että se vaatii kummaltakaan osapuolelta ponnisteluja. Pystyy tuottamaan selkeää, yksityiskohtaista tekstiä hyvinkin erilaisista aiheista, esittämään mielipiteensä jostakin ajankohtaisesta ja selittämään eri vaihtoehtojen edut ja haitat."

Yllä oleva kuvaus antaa taitotason, mutta se perustuu yleiskielen tavoitteisiin.

Kuvausta sovelletaan ammattialakohtaisesti.

Sisältö

- Asiatyylinen viestintä (suullinen ja kirjallinen)
- keskustelutaidot ja suullinen esitystaito
- omasta koulutuksesta kertominen
- työhakemusasiakirjojen kirjoittaminen
- oman alan tekstejä ja perussanastoa
- verkkotietolähteiden käyttö
- rakenteita tarpeen mukaan aihekontekstissa

Kulttuurituntemus, oppimaan oppiminen ja oppimisstrategiat kuuluvat läpäisyaiheina kaikkiin osa-alueisiin.

Edeltävä osaaminen

Englannin kielessä vaaditaan lukion A/B-kieli tai vastaava taso. Kaikki opiskelijat osallistuvat ennen vieraan kielen opintojen alkua kirjalliseen lähtötasokokeeseen (poikkeuksena opiskelijat, jotka ovat ylioppilaskokeessa saaneet kyseisestä kielestä arvosanan M, E tai L). Kokeessa hylätyt ohjataan täydentämään kielitaitoaan.

Toteutus ja arviointi

Opintojakso suoritetaan osallistumalla aktiivisesti lähiopetukseen ja läpäisemällä hyväksytysti suullinen ja kirjallinen tentti. Opiskelijalla on myös mahdollisuus suorittaa korvaava koe (näyttökoe), mikäli hän katsoo omaavansa siihen valmiudet. Näyttökoe käsittää suullisen ja kirjallisen osion ja edellyttää opiskelijan koulutusohjelman ammatillisen perussanaston hallintaa. Hyväksytty suoritus vastaa vieraan kielen 3 opintopisteen suorittamista.

Oppimateriaali

Koulutusohjelmakohtainen materiaali.

Ruotsin kieli 3 op

01RUO RUOTSI 3 OP

01RUOK RUOTSIN KIELI KIRJALLINEN

01RUOS RUOTSIN KIELI SUULLINEN

Osaamistavoitteet

Opintojakso on eurooppalaisen viitekehyksen tasolla B1:

”Ymmärtää pääkohdat selkeistä yleiskielisistä viesteistä, joita esiintyy usein esimerkiksi työssä, koulussa ja vapaa-aikana. Selviytyy useimmissa tilanteissa matkustaessaan kohdekielisillä alueilla. Pystyy tuottamaan yksinkertaista, johdonmukaista tekstiä tutuista itseään kiinnostavista aiheista. Pystyy kuvaamaan kokemuksia ja tapahtumia, unelmia, toiveita ja tavoitteita. Pystyy perustelemaan ja selittämään lyhyesti mielipiteitä ja suunnitelmia. ”

Yllä oleva kuvaus antaa taitotason, mutta se perustuu yleiskielen tavoitteisiin. Kuvausta sovelletaan ammattialakohtaisesti.

Sisältö

- Asiatyylinen viestintä (suullinen ja kirjallinen)
- keskustelutaidot (sosiaalinen kanssakäyminen, tapaamiset, vierailut)
- puhelintilanteet työpaikkahakemus + CV sähköposti.
- Tietolähteiden käyttö ja sanakirjojen käyttö, lukutekniikka
- oman alan tekstit ja perussanasto.
- Omasta koulutuksesta kertominen
- Rakenteita tarpeen mukaan

Kulttuuritunteus, oppimaan oppiminen ja oppimisstrategiat kuuluvat läpäisyaiheina kaikkiin osa-alueisiin.

Edeltävä osaaminen

Opintojaksolle osallistuminen edellyttää lukion B-kielen tasoista kielen hallintaa. Kaikki opiskelijat osallistuvat ennen ruotsin kielen opintojen alkua kirjalliseen lähtötasokokeeseen (poikkeuksena opiskelijat, jotka ovat ylioppilaskokeessa saaneet kyseisestä kielestä arvosanan M, E tai L). Kokeessa hylätyt ohjataan täydentämään kielitaitoaan.

Toteutus ja arviointi

Opintojakso suoritetaan osallistumalla aktiivisesti lähiopetukseen ja läpäisemällä hyväksytysti suullinen ja kirjallinen tentti. Opiskelijalla on myös mahdollisuus suorittaa korvaava koe (näyttökoe), mikäli hän katsoo omaavansa siihen valmiudet. Näyttökoe käsittää suullisen ja kirjallisen osion ja edellyttää opiskelijan koulutusohjelman ammatillisen perussanaston hallintaa. Hyväksytty suoritus vastaa ruotsin kielen 3 opintopisteen laajuisten opintojen suorittamista.

Arviointi asteikolla 1 – 5.

Oppimateriaali

Koulutusohjelmakohtainen materiaali.

Yhteisöviestintä ja monikulttuurisuustaidot 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää viestinnän merkityksen yritysten tuloksenteon ja yhteistyön kannalta
- ymmärtää viestinnän vaikutuksen työtyytyväisyyteen ja maineenhallintaan
- ymmärtää viestinnän ja organisaatiorakenteen yhteyden
- ymmärtää kulttuurierojen merkityksen viestinnässä
- osaa toteuttaa yrityksen sisäistä ja ulkoista viestintää
- osaa valita tarkoituksenmukaisia keinoja ja kanavia viestintään
- osaa vaikuttaa yrityskuvaan tekstien avulla / teksteillä

Sisältö

Yhteisöviestinnän periaatteet ja tehtävät, viestintä maineenhallinnan osana, viestinnän suunnittelu, tiedottavat ja markkinoivat tekstit, yrityksen rekrytointiin liittyvä viestintä, monikulttuurinen työyhteisö, monikulttuurisuustaitojen kehittäminen

Suoritustapa ja arviointi

1. Lähi- ja etäopetus

2. Arvioitavat tehtävät: Yritysportfolio, case-tehtävä, mahdolliset yksilö- ja ryhmätehtävät. Portfolioseminaariesitys huomioidaan osana Yhteisöviestinnän arvosanaa.

Arviointi asteikolla T1 – K5.

Opiskelumateriaali

Juholin, E. 2008. Viestinnän vallankumous. Löydä uusi työyhteisöviestintä. Helsinki: WSOYpro

Juholin, E. 2013. Communicare. Kasva viestinnän ammattilaiseksi. Helsinki: Management Institute of Finland

Opettajan osoittama materiaali

ICT-OSAAMINEN 45 OP

WWW-tuotanto 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa toteuttaa ja julkaista www-sivuston projektiryhmän jäsenenä, hallitsee kuvankäsittelyn perustaidot, osaa dokumentoida ja esitellä projektin ja hallitsee projektityöskentelyn perusteet.

WWW-teknologiat 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää LAMKin web-pohjaisia palveluita
- osaa kuvata Internetin perustoiminnan ja yleisimmät protokollat
- osaa suunnitella ja toteuttaa www-sivuston käyttäen HTML-kuvauskieltä ja CSS-tyylimäärittelyjä
- osaa www-sivuston toteutuksessa ottaa huomioon esteettömyyden ja käytettävyyden periaatteita
- osaa toteuttaa www-sivun (ulkoasun) layout-kuvan pohjalta
- osaa käyttää ohjelmoinnin perusrakenteita www-sivujen toteuttamisessa
- osaa hyödyntää yksinkertaisia skriptejä www-sivuilla

Sisältö

LAMKin oppimisjärjestelmät (Reppu, Ressu, WinhaWille), TCP/IP-, DNS-, FTP-, SSH-, HTTP- ja HTTPS-protokollat, HTML-kuvauskieli, CSS-tyylimäärittelyt, sivun ulkoasun luonti kuvatiedoston pohjalta, Javascript-kielen perusteet, ohjelmoinnin perusrakenteet

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, tuntiharjoitukset, harjoitustyö ja kurssikoe, arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

Kuvankäsittely 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää kuvankäsittelyyn liittyviä käsitteitä
- osaa kuvankäsittelyn perustyövaiheet
- osaa arvioida digitaalisen kuvan rajoituksia ja mahdollisuuksia
- osaa kuvata lukujärjestelmien eroja ja käyttökohteita
- osaa tehdä lukujärjestelmien muunnoksia
- osaa käyttää kuvankäsittelyohjelmaa kuvakollaasien ja web-kuvien luonnissa

Sisältö

Kuvankäsittelyohjelman käyttöliittymä ja pikanäppäinten hallinta, digitaalisen kuvan perusteitten ymmärtäminen, kuvankäsittelyn perustyövaiheiden hallitseminen, digitaalisen kuvan tiedostomuodot sekä webtallennus, kuvankäsittelyohjelman ominaisuuksien hallinta kuvakollaasien ja web-kuvien luonnissa, kuvakäsittelyn perusteorioiden ymmärtäminen, lukujärjestelmämuunnosten ymmärtäminen ja hallinta.

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, tuntiharjoitukset, harjoitustyö ja mahdollinen kurssikoe, arviointi 1 - 5

Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

WWW-julkaiseminen 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata www-palvelimen toimintaperiaatteet
- osaa ottaa käyttöön virtuaalikoneen, määrittää koneen verkkoasetukset ja tarkistaa määritysten toimivuuden
- osaa asentaa www-palvelinohjelmiston
- osaa asentaa ja ottaa käyttöön sisällönhallintajärjestelmän (CMS)
- osaa toteuttaa www-sivuston sisällönhallintajärjestelmällä
- osaa muokata ja luoda sivuston teemoja
- osaa ottaa käyttöön lisämoduleja ja luoda omia moduleja

Sisältö

Virtuaalikoneen käyttöönotto, www-palvelinohjelmiston käyttöönotto, sisällönhallintaohjelmiston käyttöönotto, www-sivuston luonti sisällönhallintajärjestelmällä, sivuston ulkoasun muokkaaminen teemojen avulla, sisällönhallintajärjestelmän toimintojen laajentaminen lisämodulien avulla, yksinkertaisen modulin luonti.

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, ryhmätyönä toteutettava harjoitustyö, arviointi 1 – 5

Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

Verkkopalvelut 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata mitä virtualisoinnilla ja pilvipalveluilla tarkoitetaan
- osaa kuvailla erityyppisiä pilvipalveluja ja niiden käyttökohteita
- osaa valita pilvipalvelun käyttökohteen mukaan
- osaa ottaa käyttöön virtuaalikoneen, määrittää koneen verkkoasetukset ja tarkistaa määritysten toimivuuden
- osaa luoda uuden virtuaalikoneen, asentaa siihen käyttöjärjestelmän (Linux / Windows) ja määritellä perusasetukset
- osaa asentaa www-palvelinohjelmiston ja ottaa sisällönhallintajärjestelmän (CMS) käyttöön
- osaa julkaista materiaaleja toteutetuissa www-järjestelmissä

Sisältö

Erilaisiin sisällönhallintajärjestelmiin tutustuminen, niiden yleisimmät vaatimukset ja käyttökohteet. Julkaisujärjestelmän käyttöönotto ja materiaalin julkaiseminen virtualisointia hyödyntäen.

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, yksilö- ja ryhmätehtävät sekä mahdollinen tentti. Arviointi asteikolla 1-5

Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

Projektityöskentelyn perusteet 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa dokumentoida projektin eri vaiheita tekstinkäsittely-, taulukko- ja esitysmateriaalisovelluksien avulla
- osaa ryhmässä suunnitella ja toteuttaa ratkaisun, joka täyttää annetun projektityön vaatimukset
- osaa työskennellä yksin ja projektiryhmän jäsenenä projektityön ratkaisemiseksi
- osaa hankkia ja hyödyntää tietoa projektia varten
- osaa arvioida ICT:n käytön merkitystä kestävässä kehityksessä ekologisesta näkökulmasta
- osaa kuvata sähköenergiaa ja sen käyttöä ja mitata sähköenergiaa

Sisältö

Tietokoneen peruskäyttö, tekstinkäsittely, taulukkolaskenta, esitysgrafiikka, tiimityöskentely, projektinhallinta, ryhmässä suoritettava sähkön mittaamiseen/kuluttamiseen liittyvä projekti

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, harjoitustehtävät ja projektityö, arviointi 1 - 5

Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

Järjestelmät 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tietoturvallisen ICT-järjestelmän, joka täyttää annetun projektin vaatimukset.

Ohjelmoinnin perusteet 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää loogisia operaatioita ohjelmoinnissa
- osaa kuvata ohjelman kehityksen vaiheet ja suorituksen periaatteet
- osaa suunnitella ja toteuttaa modulaarisen vuorovaikutteisen sovelluksen
- osaa käyttää hyväkseen ohjelmankehitysvälineitä
- osaa nimetä muuttujat ja funktiot kuvaavasti
- noudattaa hyvää ohjelmointitapaa

Sisältö

Ohjelman perustoiminnot ja -rakenteet, aliohjelmat ja funktiot, tietotyypit ja perustietorakenteet, taulukoiden ja tiedostojen käsittely, ohjelman kirjoittaminen, virheiden etsintä ja testaus.

Edeltävä osaaminen

WWW-teknologiat -opintojakson tiedot.

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, oppimistehtävät ja tentti. Arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Tietoverkot ja tietoturva 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa tietoturvallisen lähiverkon pientoimiston tarpeisiin
- osaa kuvata Internetin perusrakenteen ja toiminnan
- osaa kuvata IP-osoitteiden ja aliverkotuksen periaatteet
- osaa soveltaa binäärialgebran perusteita aliverkotuksessa ja käyttää 1- ja 2-komplementtilukuja
- osaa käyttää yleisimpiä lähiverkon teknologioita suunnittelu- ja toteutustyössä
- osaa toteuttaa tietoturvallisen kotiverkon (SOHO) ja liittää sen operaattoriverkoon
- osaa kuvata salauksen toimintaperiaatteen
- osaa tehdä tietoverkkojen vianetsintää
- osaa toimia paketti- ja sisältösuodatuksen perusteiden mukaisesti

Sisältö

Tietoturvallisen lähiverkon suunnittelu ja toteutus pientoimiston tarpeisiin, sen liittäminen turvallisesti Internet-verkkoon, Internet-verkon hallintorakenne, tietoliikenneverkkojen peruskomponentit (kytkimet, reitittimet ja palomuurit)

Edeltävä osaaminen

Ei edeltävää osaamista

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, yksilö- ja ryhmätehtävät sekä tentti. Arviointi asteikolla 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Käyttöjärjestelmät ja laitteistot 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa vertailla eri käyttöjärjestelmiä keskenään
- osaa kuvata aktiivihakemiston merkityksen ja sen teknisen toiminnan
- osaa asentaa käyttöjärjestelmän virtuaaliympäristöön ja määrittää perusasetukset
- osaa seurata ja selvittää palvelimilla olevien prosessien tilaa ja yleistä kuormitusta
- osaa toteuttaa toimialueen ja hyödyntämään toimialuetta käyttäjien ja työasemien hallinnassa

Sisältö

Työasema- ja palvelinkäyttöjärjestelmiin (Windows/Linux/OSX) tutustuminen, käyttöönotto ja ylläpito virtuaalisessa ympäristössä. Aktiivihakemiston hyödyntäminen käyttäjä- ja konetilien hallinnassa. Sisältöpainotukset riippuvat aiemmasta osaamisesta (taustalla voi olla WWW-julkaiseminen tai Verkkopalvelut opintojakso)

Edeltävä osaaminen

WWW-julkaisemisen tai Verkkopalvelujen tiedot

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, yksilö- ja ryhmätehtävät sekä tentti. Arviointi asteikolla 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Green ICT-järjestelmäprojekti 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa esitellä immateriaalioikeuksiin liittyviä käsitteitä
- osaa ratkoa systemaattisesti ongelmia projektin tavoitteiden saavuttamiseksi
- osaa suunnitella ja toteuttaa ICT-ratkaisuun tähtäävän projektin projektiryhmässä
- osaa esitellä ja perustella projektiryhmän tekemiä ratkaisuja projektidokumenttien katselmuksessa
- osaa käyttää hyväkseen työkaluja tehokkaasti

Sisältö

Immateriaalioikeudet, ongelmanratkaisuprosessi, projektinhallinta ja katselmointi, projekti.

Edeltävä osaaminen

Projektityöskentelyn perusteiden osaaminen

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, harjoitustehtävät ja projekti. Arviointi 1 - 5

Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Sovellukset 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Osaa toteuttaa tietovarastoja hyödyntävän oliopohjaisen palvelun todelliselle asiakkaalle. Osaa käyttää ammattienglantia toiminnassaan.

Tietovarastot 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tehdä tietokantakyselyjä ja datan päivityksiä SQL-kieltä hyödyntäen
- osaa normalisoinnin perusperiaatteet sekä toimia niiden mukaisesti
- osaa ylläpitää tietokantoja
- osaa kuvata transaktioiden toimintaperiaatteet
- osaa selittää tietoturvan merkityksen tiedonhallinnassa
- osaa kuvailla XML / oliorelaationaalinen / NoSQL tietokantatyypit

Sisältö

Relaatiotietokantojen toiminnan perusperiaatteet, käsitemallin perusperiaatteet ja käyttö tietokantojen suunnittelussa, SQL-kieli, tietokannanhallintajärjestelmän tehtävät, normalisointi, transaktiot, muut tietokantatyypit.

Edeltävä osaaminen

Ohjelmoinnin perusteet.

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, oppimistehtävät ja tentti. Arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Olio-ohjelmoinnin perusteet 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää olioparadigman ja olio-ohjelmoinnin peruskäsitteet
- osaa suunnitella ja toteuttaa sovelluksia oliopohjaisella kielellä
- osaa toimia tehokkaasti nykyaikaisessa ohjelmankehitysympäristössä
- osaa organisoida ylläpidettävän sovellusrakenteen

Sisältö

Valitun ohjelmointikielen syntaksi, olioluokat ja -ilmentymät, olioiden väliset suhteet, perintä ja rajapinnat, ohjelmakehitysympäristö ja sen hyväksikäyttö.

Edeltävä osaaminen

Ohjelmoinnin perusteet -opintojakson tiedot.

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, oppimistehtävät ja tentti. Arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

Modulaariset tietojärjestelmät ja sovellukset 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hahmottaa modulaarisen tietojärjestelmän/sovelluksen arkkitehtuurin ja rakenteen
- osaa suunnitella ja toteuttaa modulaarisen ohjelmistoratkaisun
- osaa räätälöidä modulaarista ohjelmistoratkaisua
- osaa vertailla erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja

Sisältö

Modulaariset tietojärjestelmät ja avoimet rajapinnat, modulaarisen tietojärjestelmän toteutusvaihtoehtojen vertailu ja valinta. Räätälöidyn järjestelmän toteutus. Järjestelmäkehitys ja ylläpito modulaarisessa ympäristössä. Avoimen lähdekoodin ohjelmistoratkaisut.

Edeltävä osaaminen

Ohjelmoinnin perusteet -opintojakson tiedot.

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, oppimistehtävät ja tentti. Arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaal

ICT English 3 ECTS

Learning objectives

The students

- can give a fluent and convincing presentation of an IT company
- can quickly find the key contents of a professional text by skimming

- understand even details of a professional text, using aids when necessary
- know how to find professional information from English sources
- can discuss professional topics fluently
- can tell about themselves, their education and work experience in a job interview fluently and in detail, using an appropriate style
- can write a report in formal style
- can plan and evaluate their own learning

Contents

Company terminology and oral presentation of a company, reading and discussing professional texts, working on texts chosen by the students themselves, different reading techniques, using dictionaries and other study aids, language of Bachelor's theses and formal reports, job interviews as a situation and the language used in them.

Prerequisites

01PENG Englannin kieli ja viestintä 3 ECTS.

Assessment

Attendance (80%) and active participation, portfolio and possible exam.
Assessment on scale 1-5.

Study materials

Set of handouts, Internet.

Green ICT sovellusprojekti 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia tietoa ja soveltaa sitä sovellusprojektityön ratkaisemiseksi
- osaa analysoida asiakkaan ongelmia ja tehdä analyysin perusteella projektisuunnitelman
- osaa suunnitella ja toteuttaa tietovarastoja hyödyntävän ohjelmistoprojektin
- osaa hyödyntää ohjelmankehitysympäristön ominaisuuksia projektin toteutuksessa
- osaa toimia sekä itsenäisesti että ryhmän aktiivisena jäsenenä projektille asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi
- osaa toimia yksin ja projektiryhmän jäsenenä projektin tavoitteiden mukaan
- osaa tarkastella projektia projektipäällikön ja ohjausryhmän näkökulmista

Sisältö

Itsenäinen tiedonhankinta, ongelmanratkaisuprosessi, projektin suunnittelu ja toteuttaminen.

Edeltävä osaaminen

Projektityöskentelyn perusteiden ja Green ICT -järjestelmäprojektin osaaminen, Ohjelmoinnin perusteiden osaaminen

Toteutus ja arviointi

Lähi- tai verkko-opetus, harjoitustehtävät ja projekti. Arviointi 1 - 5

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama / jakama materiaali

YRITTÄJYYS JA LIIKETOIMINTA 45 OP

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata yrityksen liiketoiminnan kokonaisuuden

- osaa esitellä yrityksen liiketoiminnan osa-alueet ja antaa esimerkkejä niiden tehtävistä
- osaa mallintaa yrityksen keskeisimmät prosessit
- osaa arvioida ympäristöasioiden merkitystä liiketoiminnalle
- osaa arvioida yrityksen toimintaa kehittämisen näkökulmasta
- osaa toimia monikulttuurisessa projektiryhmässä

Yritysportfolio on oppimis- ja arviointimuoto, joka yhdistää Liiketalouden perusopintoja ja toteuttaa integroivaa pedagogiikkaa: opintojaksojen tehtävät sovelletaan opiskelijatiimin itse valitsemaan kohdeyritykseen. Yritysportfoliotyöskentelyn tavoitteena on saada laaja käsitys yrityksen toiminnasta ja soveltaa perusopintojen teoriatietoja käytännön liiketoimintaan TKI-hengessä. Työskentelyn tulokset kootaan sähköiseksi tietokokoelmaksi, joka esitellään ja luovutetaan kohdeyritykselle yritysportfolioseminaarissa. Tietopaketti voi toimia esimerkiksi perehdyttämisen apuna ja tarjota ideoita yritystoiminnan kehittämiseksi. STTK on myöntänyt Yritysportfoliolle työelämätietouden kehittämispalkinnon. Kaikki tämän moduulin opintojaksot liittyvät Yritysportfolioon.

Liiketoiminta tutuksi 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää yrityksen liiketoiminnan kokonaiskuvan
- esitellä yrityksen liiketoiminnan osa-alueet ja antaa esimerkkejä niiden tehtävistä
- mallintaa yrityksen keskeisimmät prosessit
- arvioida yrityksen toimintaa kehittämisen näkökulmasta
- toimia projektiryhmässä

Yritysportfolio on oppimis- ja arviointimuoto, joka yhdistää Liiketalouden perusopintoja ja toteuttaa integroivaa pedagogiikkaa: opintojaksojen tehtävät sovelletaan opiskelijatiimin itse valitsemaan kohdeyritykseen. Yritysportfoliotyöskentelyn tavoitteena on saada laaja käsitys yrityksen toiminnasta ja soveltaa perusopintojen teoriatietoja käytännön liiketoimintaan TKI-hengessä. Työskentelyn tulokset kootaan sähköiseksi tietokokoelmaksi, joka esitellään ja luovutetaan kohdeyritykselle yritysportfolioseminaarissa. Tietopaketti voi toimia esimerkiksi perehdyttämisen apuna ja tarjota ideoita yritystoiminnan kehittämiseksi. STTK on myöntänyt Yritysportfoliolle työelämätietouden kehittämispalkinnon. Kaikki tämän moduulin opintojaksot liittyvät Yritysportfolioon.

Yrityksen liiketoiminta ja henkilöstö 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvailla yrityksen liiketoiminnan osa-alueet ja niitä tukevia tietojärjestelmiä
- osaa kuvailla mission, vision ja arvojen merkityksen yrityksen toiminnassa
- osaa kuvata yrityksen liiketoimintaprosesseja eri menetelmillä
- osaa tarkastella yritystä henkilöstön ja henkilöjohtamisen näkökulmista
- osaa keskustella työelämän pelisäännöistä

Sisältö

Organisaatiomalleja, henkilöstöjohtaminen, työlainsäädännön perusteet, ympäristöystävällinen toimintakulttuuri, liiketoimintaprosessi, prosessien kuvausmenetelmä.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Yritysportfoliotehtävä.

Arviointi asteikolla 0 – 5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Logistiikka 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvailla yrityksen logistiikan osa-aluetta
- osaa suunnitella yrityksen kannattavuutta logistiikan näkökulmasta
- osaa nimetä logistiikan keskeiset toiminnot
- osaa käyttää menetelmiä toiminnan kehittämiseen ja valvontaan
- osaa kuvata toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) periaatteet

Sisältö

Logistiikkakäsite, liiketoiminnan kannattavuus, hankintatoimi, varastointi, tuotanto, jakelu- ja kuljetukset, ympäristölogistiikka ja ohjausmenetelmät.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, oppimistehtävät, yritysvierailu
2. Etäopetus: Yritysportfoliotehtävä.

Arviointi asteikolla 0 – 5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Taloushallinto 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvailla taloushallinnon merkityksen yrityksessä
- osaa tulkita yrityksen kirjanpitoa
- osaa tulkita tilinpäätöstä ja selostaa kassavirran muodostumisen
- osaa arvioida yrityksen taloudellista tilannetta tilinpäätöslaskelmien perusteella

Sisältö

Laskentatoimen tehtävät, kirjanpitovelvollisuus yritystoiminnassa ja arvonlisäveron määräytyminen tuloslaskelman ja taseen sisältö, yrityksen kassavirran muodostuminen ja taloudellisten tunnuslukujen arviointi.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Yritysportfoliotehtävä.

Arviointi asteikolla 0 – 5.

Oppimateriaali

Tomperi, S. Käytännön kirjanpito ja harjoituskirja. Uusin painos. Edita. Muu luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Markkinointi ja myynti 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia asiakaslähtöisesti
- osaa kuvata markkinoinnin ja myynnin keskeiset toiminnot
- osaa analysoida IT-alan myyntityötä
- osaa suunnitella digitaalisen toimintaympäristön käyttöä markkinointiin

Sisältö

Asiakassuhdemarkkinoinnin perusteet, markkinoinnin sisäinen ja ulkoinen toimintaympäristö, ostokäyttäytyminen B2B ja B2C -markkinoilla, digitaalisen kuluttajan käyttäytyminen, markkinoinnin kilpailukeinot: tuote, hinta, saatavuus ja markkinointiviestintä, myynnin ja asiakkuudenhallinnan rooli yrityksessä, ympäristövastuullisuus markkinoinnissa, kumppanuusverkostot ja -markkinointi.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

Integroidaan Asiakasviestintä ja neuvottelutaidot -opintojaksoon.

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Yritysportfoliotehtävä.

Arviointi asteikolla 0 – 5

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Asiakasviestintä ja neuvottelutaidot 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia myynti- ja ostoneuvotteluissa
- osaa käyttää markkinointiviestinnän keinoja
- osaa suunnitella viestintää asiakaspalvelutilanteisiin
- osaa viestiä digitaalisissa toimintaympäristöissä

Sisältö

Sosiaalinen media markkinointiviestinnän välineenä, neuvottelutaidot, markkinointiviestinnän keinot, IT-palvelujen ja ketterien projektien markkinointi, viestintämuotoilu, ansaittu näkyvyys, myynti- ja ostotilanteet, ympäristövastuullisuus markkinointiviestinnässä.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

Integroidaan Markkinointi ja myynti -opintojaksoon.

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Yritysportfolio.

Arviointi asteikolla 0 – 5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Digitaalisuus palveluliiketoiminnassa 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tarkastella palvelua käyttäjän näkökulmasta erilaisissa palveluympäristöissä
- osaa tunnistaa palveluliiketoiminnan erityispiirteet
- osaa arvioida ja kehittää erilaisia digitaalisia palvelukonsepteja
- osaa arvioida digitaalisuutta toimintaympäristön muutoksena
- osaa hallita digitaalisuuden haasteet ja mahdollisuudet arvon luomisessa

Sisältö

Palvelun luonne; palveluympäristöt; digitaalisten palvelujen käytettävyys; digitaalisuus muutosvoimana; digitaalisten palveluiden erityispiirteet, haasteet ja mahdollisuudet; digitaalisuus arvon luomisessa; digitaalisen palvelun suunnittelu koodaamisen perustana

Arviointi

Moduulin kolme opintojaksoa on tarkoitus toteuttaa yhdessä, integroidusti. Kaikki kolme opintojaksoa arvioidaan erikseen. Kaikki suoritukset arvioidaan asteikolla 1–5.

Opiskelumateriaalit

- Paavola, H. & Uusikylä, M. (toim.) 2013. Rajatonta rohkeutta. Tarinoita palveluliiketoiminnan edelläkävijöistä. Tekes. Helsinki
- Lehti, M., Rouvinen, P. & Ylä-Anttila, P. 2012. Suuri hämmennys. Työ ja tuotanto digitaalisessa murroksessa. Taloustieto Oy ja ETLA. Helsinki
- Leino, A. 2010. Dialogin aika: markkinoinnin & viestinnän digitaaliset mahdollisuudet. Infor Oy. Helsinki.
- Pajarinen, M. & Rouvinen, P. 2010. Missä arvo syntyy? Suomi globaalissa kilpailussa. ETLA. Helsinki.
- Jaakkola, E., Orava, M. & Varjonen, V. 2009. Palvelujen tuotteistamisesta kilpailuetua. Opas yrityksille. Tekes. Helsinki

Materiaali täydentyy ja tarkentuu toteutuksen käynnistyessä.

Palveluliiketoiminta 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tarkastella palvelua liiketoimintana
- osaa huomioida palveluliikennetoiminnan erityispiirteet toiminnassaan
- osaa vertailla erilaisia palvelukonsepteja
- osaa arvioida palvelun onnistumista

Sisältö

Palveluliiketoiminnan erityispiirteet, haasteet ja mahdollisuudet; palvelu liiketoimintana, tuotteena ja kilpailutekijänä; palveluiden erityispiirteet; erilaiset palvelukonseptit; asiakkaan palvelupolku

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivisuus lähiopetuksessa ja oppimistehtävät.
2. Etäopetus: Itsenäinen tehtäväkokonaisuus.

Arviointi asteikolla 0 – 5. Tarkemmat arviointikriteerit toteutuksen käynnistyessä

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali toteutuksen käynnistyessä.

Digitaalisuus palveluissa 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tunnistaa ja vertailla erilaisia digitaalisia palveluita
- osaa arvioida digitaalisuuden tuomaa lisäarvoa palveluissa
- osaa arvioida digitaalisten palveluiden käytettävyyttä
- osaa arvioida digitaalisen palvelun liiketoimintamahdollisuuksia

Sisältö

Digitaaliset palvelut; digitaalisuus toimintaympäristön muutoksena; digitaalisuus lisäarvona; digitaaliset palvelut arvon luomisessa; digitaalisten palveluiden käytettävyys; digitaaliset palvelut liiketoimintana; digitaalisuuden integrointi palvelukokonaisuuksiin **Toteutus ja arviointi**

1. Lähiopetus: Aktiivisuus lähiopetuksessa ja oppimistehtävät.
2. Etäopetus: Itsenäinen tehtäväkokonaisuus.

Arviointi asteikolla 0 – 5. Tarkemmat arviointikriteerit toteutuksen käynnistyessä

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali toteutuksen käynnistyessä.

Digitaalisen palvelun suunnittelu 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella digitaalisen palvelun käyttäjälähtöisesti
- osaa kuvata digitaalisen palvelun
- osaa arvioida digitaalisuuden merkitystä liiketoiminnassa
- osaa arvioida digitaalisen palvelun liiketoimintamalleja

Sisältö

Monialainen suunnittelu; sähköinen liiketoiminta; digitaalisten palveluiden ansaintalogiikka ja liiketoimintamallit; käyttäjälähtöinen suunnittelu; avoin innovaatio

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivisuus lähiopetuksessa ja oppimistehtävät; suunnitteluprojekti.

2. Etäopetus: Itsenäinen tehtäväkokonaisuus.

Arviointi asteikolla 0 – 5. Tarkemmat arviointikriteerit toteutuksen käynnistyessä.

Oppimateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali toteutuksen käynnistyessä.

Yrittäjyys ja kehittäminen 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee yrittäjyyden perusteet
- osaa tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia ja osaa tehdä liiketoimintasuunnitelman
- osaa arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- osaa tehdä liiketoimintasuunnitelman ymmärtää jatkuvan kehittämisen merkityksen yritystoiminnassa
- osaa ottaa huomioon asiakkaat ja muut sidosryhmät yrityksen menestystekijänä
- osaa kehittää yritystä kokonaisuutena ja omaa työtään sen osana

Työelämän kehittämisen menetelmät 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää työelämän kehittämis- ja innovointimenetelmiä
- osaa toimia innovoivalla ja tutkivalla asenteella sekä kehittävän työnotteen mukaisesti
- osaa arvioida menetelmien soveltuvuutta kehittämistyössä
- osaa arvioida tiedon luotettavuutta
- osaa lukea ja tulkita tilastollisten tutkimusraporttien sisältöä

Sisältö

- työelämän kehittämis- ja innovointimenetelmiä ml. ketterät menetelmät
- yleisimpiä tulevaisuudentutkimuksen menetelmiä esim. Peste-analyysi, tulevaisuuspyörä, skenaariotyöskentely, 8-kenttä-SWOT, jne
- aineiston kerääminen ja analysointi
- tiedon luotettavuus, tilastollisten tutkimusraporttien tulkinta

Toteutus ja arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa, oppimistehtävät ja kehittämistehtävä tai tentti. Arviointi asteikolla 0–5

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Yritystoiminta 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata yrittäjyyden perusteita ja suomalaista yritystoimintaa
- osaa arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- osaa analysoida liikeideaa ja arvioida sen menestymismahdollisuuksia
- osaa laatia liiketoimintasuunnitelman

Sisältö

Sisäinen ja ulkoinen yrittäjyys. Yrittäjyys Suomessa. Toimintaympäristöanalyysi. Liikeidea ja sen merkitys. Liiketoimintasuunnitelman osa-alueet sekä rahoitus- ja kannattavuuslaskelmat. Liikeideavideo ja liikeideakilpailu.

Suoritustapa ja arviointi

Lähi- ja etätyöskentely: oppimistehtävät, liiketoimintasuunnitelma ja harjoitustyöseminaari.

Arviointi: Liiketoimintasuunnitelma ja liikeideavideo asteikolla 0-5, harjoitustyöseminaari/tentti. Vaihtoehtoiset suoritustavat

1. Verkkototeutus, aloitusinfo. Tehtävät kuten lähikurssilla, tentti. Arviointi: liiketoimintasuunnitelma ja tentti asteikolla 0-5.
2. NY Oma yritys -ohjelma. Toteutus: vuosikellon mukaan. Arviointi: hyväksytty/hylätty.
3. Toiminta opiskelijoiden osuuskunnassa. Arviointi: hyväksytty/hylätty.

Opiskelumateriaali

Repussa oleva ja erikseen sovittava materiaali.

ICT-ammattilaisen tutkimusmenetelmät 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvailla tieteellisen tutkimuksen periaatteet ja tutkimusprosessin
- osaa toimia tutkivalla ja kehittävällä työotteella uusinta tietoa hyödyntäen
- osaa soveltaa alalla käytettyjä tutkimusmenetelmiä kuten esimerkiksi tapaustutkimusta, toimintatutkimusta ja suunnittelututkimusta (Design Science)
- osaa kirjoittaa tieteellisen kirjoittamisen periaatteiden mukaan
- osaa raportoida työn tulokset tutkimusraporttina
- osaa arvioida tieteellisen tiedon luotettavuutta ja sen merkitystä yritystoiminnassa

Sisältö

- tutkimustehtävän määrittely ja tutkimuksen fokusointi
- kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät ja CASE tutkimukset
- toiminnalliset tutkimusmenetelmät: toimintatutkimus (Action Research) ja suunnittelututkimus (Design Science)

Edeltävä osaaminen

Vähintään 80 opintopistettä

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, tehtävät.
2. Etätehtävät Arviointi asteikolla 1 – 5 ja arviointikriteerit.

Oppimateriaali

Mark Saunders, Philip Lewis and Adrian Thornhill, Research Methods for Business Students, Prentice Hall Robert K.Yin, Case Study Research, Design and Methods, Sage Publications

Harjoittelu 30 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tehdä omien ammatillisten tavoitteiden kannalta keskeisiä käytännön työtehtäviä
- osaa soveltaa alan osaamistaan työelämässä
- osaa asettaa itselleen tavoitteita ammatillisen osaamisensa laajentamiseksi ja syventämiseksi
- osaa raportoida ammatillisen kehittymisprosessinsa

Työharjoittelu suositellaan suoritettavaksi 3. lukuvuoden syyslukukaudella. Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itse ja opettajat ohjaavat työharjoittelua.

Osa 1 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa määritellä omat vahvuutensa ja heikkoutensa
- osaa toimia työelämän yleisten vaatimusten mukaisesti
- osaa asettaa itselleen tavoitteita ammatillisen osaamisensa laajentamiseksi ja syventämiseksi työharjoittelun aikana

Sisältö

Ura-suunnittelu, työnhakuprosessi, työnhakuasiakirjat ja työhaastattelu, hissipuhe, työelämän pelisäännöt, työntekijän oikeudet ja velvollisuudet.

Edeltävä osaaminen

Monitoriopintoja 30 op sekä Yrittäjyys ja liiketoiminta osaaminen opintoja 15 op.

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen ryhmätapaamisissa (infosessiot ja pienryhmätapaaminen), yksilö- ja ryhmätehtävät.
2. Etäopetus: Työelämässä suoritettavat ammatilliset työtehtävät (vähintään 6 vk) ja oppimistehtävät.Arviointi asteikolla hyväksytty/hylätty.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Osa 2 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa soveltaa oman alansa tietojaan ja taitojaan työelämässä
- osaa arvioida ammatillista kehitystään
- osaa raportoida työharjoittelupaikasta oppimisensa kannalta oleellisen

Sisältö

Harjoittelupaikan tuotteet, palvelut ja toimintamallit, oppimisprosessi, oman oppimisen arviointi.

Edeltävä osaaminen

Osa 1

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Ryhmätapaaminen.
2. Etäopetus: Oppimisprosessin dokumentointi. Työelämässä suoritettavat ammatilliset työtehtävät.Arviointi asteikolla hyväksytty/hylätty.

Oppimateriaali

Ohjaajan kanssa sovittu materiaali.

Osa 3 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tehdä omien ammatillisten tavoitteiden kannalta keskeisiä käytännön työtehtäviä
- osaa analysoida ja raportoida ammatillisen kehittymisprosessinsa

Sisältö

Henkilökohtainen ammatillinen kasvu.

Edeltävä osaaminen

Osa 2

Toteutus ja arviointi

1. Lähiopetus: Ohjaustapaaminen, esitys ja opponontointi loppuseminaarissa.
2. Etäopetus: loppuraportti. Työelämässä suoritettavat ammatilliset työtehtävät.Arviointi asteikolla hyväksytty/hylätty.

Oppimateriaali

Ohjaajan kanssa sovittu materiaali.

Opinnäytetyö 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee omaa osaamistaan ja osaa käyttää sitä oman koulutusalaansa liittyvän tutkimisessa ja kehittämisessä
- osaa käyttää tieteellisiä lähteitä ja ymmärtää tieteellisen tiedon luonteen
- osaa valita omaa osaamistaan vastaavan työelämälähtöisen aiheen, suunnitella ja toteuttaa tutkimuksen sekä raportoida ja esittää sen oman ammattialansa yleisölle
- kehittää organisaation työtä ja toimintaa

Edeltävä osaaminen

Opiskelija on suorittanut pääosan oman suuntautumisensa ammattiopinnoista.

Osa 1 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää tieteellisen tutkimuksen ja tiedon luonteen
- osaa lukea tieteellistä kirjallisuutta ja referoida sitä omassa tutkimuksessaan
- osaa asettaa tieteellisesti määritellyn ja rajatun tutkimuskysymyksen
- osaa määritellä tutkimuksen tavoitteet ja tavoiteltavan tiedon luonteen
- osaa asettaa tutkimukselleen keskeiset käsitteet ja viitekehyksen
- osaa valita tutkimuksen kannalta sopivan lähestymistavan ja menetelmän

Sisältö

Tutkimuskysymyksen asettaminen, tereettisen viitekehyksen määritys, induktio ja deduktio, kirjallisuuskatsauksen laadinta, tutkimuskohteen ja kerättävän datan määrittely, datan keruusuunnitelman määritys.

Toteutus ja arviointi

Opinnäytetyön tarkastaminen (ohjaaja)

Oppimateriaali

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. 10. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

Menetelmäkurssien aineisto

Osa 2 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää tutkimusdatan ja reaalimaailman välisen yhteyden tutkimuksen luotettavuuden ja pätevyyden näkökulmasta
- osaa kerätä tutkimuksessa tarvittavan datan ja järjestää sen tutkimusaineistoksi
- osaa kuvata ja analysoida tutkimusdatan

Sisältö

Tutkimusdatan keruu, järjestely ja analysointi.

Toteutus ja arviointi

Ohjaajan tarkastus ja esitysseminaari

Oppimateriaali

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. 10. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.
Menetelmäkurssien aineisto.

Osa 3 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa tehdä aineiston perusteella johtopäätöksiä
- osaa arvioida tutkimustuloksia suhteessa muihin tutkimuksiin, omaan aineistoon ja tutkimuskysymykseen
- osaa kirjoittaa tieteellistä tekstiä ja raportoida tulokset

Sisältö

.Johtopäätökset, luetettavuus, pätevyys ja tulosten vertailu. Raportin laadinta ja esitys

Toteutus ja arviointi

Julkaisuseminaari ja arviointi. Opponointi

Oppimateriaali

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. 10. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 60 OP

Opiskelija valitsee tutkintoonsa 60 op täydentäviä osaamiskokonaisuuksia oman kiinnostuksensa mukaan. Niillä hän voi profiloida omaa osaamistaan ja suunnata omia ammatillisia tavoitteitaan. Tietojenkäsittelyn tradenomin tutkintoon sisältyy 45 op vaihtoehtoisia ammattiopintoja sekä 15 op vapaasti valittavia opintoja. Täydentävät opinnot on mahdollista valita tietojenkäsittelyn opintojen tarjonnasta tai kokonaan toisen ammattialan tarjonnasta.

AMMATTIOPINNOT 45 OP

Opiskelija valitsee tutkintoonsa kolme 15 op:n moduulia täydentäviä ammattiopintoja oman kiinnostuksensa mukaan. Niillä hän voi profiloida omaa osaamistaan ja suunnata omia ammatillisia tavoitteitaan. Täydentävät ammattiopinnot on mahdollista valita tietojenkäsittelyn täydentävien ammattiopintojen tarjonnasta tai kokonaan toisen ammattialan tarjonnasta.

ICT liiketoiminnassa ja kouluttajataidot 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää liiketoimintaa IT:tä hyödyntäen
- tuottaa ratkaisuja työelämän tarpeisiin toimistosovelluksien avulla
- suunnitella ja kehittää web-sivuston käyttäjäkeskeisesti sisällönhallintajärjestelmällä
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida koulutustapahtuman

Kouluttajataidot 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa organisoida ja analysoida osaamiskartoituksen
- osaa rakentaa eOppimisympäristön
- osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida IT:n käyttöön liittyvän koulutustapahtuman
- osaa viestiä tehokkaasti, selkeästi ja asiakaslähtöisesti
- osaa hahmottaa IT-koulutuspalvelumarkkinat ja tunnistaa koulutuspalvelun liikeideana

Sisältö

Osaamiskartoitus, eOppimisympäristö, tekijänoikeudet, pedagogisia malleja, koulutusmetodeita, koulutuksen arviointimenetelmiä, koulutuspalvelumarkkinat, liikeidea.

Suoritustapa ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.

2. Etäopetus: Oppimistehtävät.

3. Työelämäyhteistyö: Koulutustapahtuman suunnittelu ja toteutus paikalliselle organisaatiolle.

Arviointi asteikolla 1–5.

Opiskelumateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Toimistosovellusten tehokäyttö 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää toimistosovelluksia monipuolisesti
- keksiä ratkaisuja toimistosovellusten avulla erilaisiin tarpeisiin
- rakentaa automatisoituja toimintoja liiketoiminnan tehostamiseksi arvioida IT:n käytön ympäristövaikutuksia

Sisältö

Toimistosovellukset ja niiden skriptikieli, tietokantasovellus, raportointi, IT:n ympäristövaikutukset.

Suoritustapa ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Oppimistehtävät.

Arviointi asteikolla 1–5.

Opiskelumateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Web-sivusto sisällönhallintajärjestelmällä 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa web-sivuston käyttäen sisällönhallintajärjestelmää
- osaa liittää sivustolle lisäosia
- osaa muotoilla oman teeman
- osaa hallita järjestelmän käyttäjiä ja oikeuksia
- osaa soveltaa käytettävyysperiaatteita web- ja mobiiliympäristössä
- osaa tuottaa käyttäjäkokemukseen perustuvan web-palvelun

Sisältö

CMS, palvelumuotoilu, käyttäjäkokemus, käyttöliittymän suunnittelu.

Suoritustapa ja arviointi

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät.
2. Etäopetus: Oppimistehtävät.
3. Työelämäyhteistyö: Ideoidaan paikalliselle organisaatiolle uusi tapa hyödyntää ePalveluita lisäarvon tuottamiseksi.

Arviointi asteikolla 1–5.

Opiskelumateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

ICT hyvinvointialalla 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata julkisen sektorin palveluprosesseja ja arvioida niiden suorituskykyä
- osaa kuvata terveydenhuollon palvelu- ja tietojärjestelmiä sekä tunnistaa niiden tulevaisuuden haasteita
- osaa suunnitella käyttäjälähtöisiä palveluja hyvinvointiteknologiaa hyödyntäen

Julkisen sektorin palveluprosessit 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa ottaa huomioon julkisen sektorin toimintaa säätelevää lainsäädäntöä
- osaa kuvata julkisen sektorin toimintaprosesseja sekä arvioida niiden suorituskykyä ja merkitystä organisaation toiminnalle
- osaa tunnistaa julkisen sektorin toimintaprosesseja tukevia ja mahdollistavia tietojärjestelmiä
- osaa etsiä ratkaisuja palveluprosessien vaikuttavuuden tehostamiseen tietojärjestelmiä hyödyntäen
- osaa arvioida palveluprosesseja asiakaslähtöisesti

Sisältö

Prosessien kuvaus, hankintalait, palvelusopimukset, suorituskyvyn arviointimenetelmät, julkisen sektorin tietojärjestelmät, asiakaslähtöisyys.

Edeltävä osaaminen

60 op tutkinnon perusopintoja.

Toteutus ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät.

Arviointi asteikolla 1–5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Terveydenhuollon palvelujärjestelmät 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata terveydenhuollon palvelujärjestelmien prosesseja
- osaa tunnistaa julkisen terveydenhuollon IT-hankintojen erityispiirteet
- osaa tunnistaa terveydenhuollon operatiivisia tietojärjestelmiä ja niiden ongelmakohtia sekä hahmottaa ratkaisumahdollisuuksia
- osaa vertailla terveydenhuollon kansallisia ja paikallisia tietojärjestelmäarkkitehtuureja sekä tunnistaa niissä käytettäviä standardeja
- osaa perustella tietosuojan ja tietoturvan merkityksen terveydenhuollossa
- osaa tunnistaa terveydenhuollon palvelujärjestelmän tulevaisuuden haasteita

Sisältö

Terveydenhuollon lainsäädäntö ja palvelujärjestelmien prosessit, terveydenhuollon tietojärjestelmien arkkitehtuurit ja standardit, terveydenhuollon tietojärjestelmät, IT-hankinnat, tietosuoja, tietoturva.

Edeltävä osaaminen

60 op tutkinnon perusopintoja.

Toteutus ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät. Arviointi asteikolla 1–5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Hyvinvointiteknologian mahdollisuudet 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella teknologiaa hyödyntävän palvelun asiakkaan hyvinvoinnin tukemiseksi
- osaa kuvata hyvinvointipalvelun ja liittää sen olemassa oleviin prosesseihin
- osaa arvioida hyvinvointipalvelun käyttäjäkokemusta
- osaa ohjata ja tukea asiakasta teknologiaa hyödyntävän hyvinvointipalvelun käyttöönotossa
- osaa kuvata hyvinvointipalvelun liikeideana

Sisältö

Käyttäjäkokemus, käytettävyys, hyvinvointiteknologia, hyvinvointipalvelu, palvelukuvaus, liikeidea.

Edeltävä osaaminen

60 op tutkinnon opintoja.

Toteutus ja arviointi

Projektina. Arviointi asteikolla 1–5.

Oppimateriaali

Ajankohtainen materiaali.

IT Project 15 ECTS

Learning objectives

The student is able to

- implement a real life IT related project in a team
- apply IT specific approach in project work
- recognize the importance of communication and documentation in IT projects
- act professionally in an international team
- communicate fluently in English and in intermediate Finnish (foreign students)

Practices in IT Project 5 ECTS

Learning objectives

The student is able to

- plan and implement IT project work processes and methods
- create a project plan by utilizing appropriate tools
- apply project management methods in practice
- manage and monitor an IT project
- recognize the importance of change and quality management

Contents

IT project process models, management techniques, risks identification, international team skills, and practical methods in IT projects. Course is integrated to Real life IT Project 5 ECTS.

Method of completion and assessment

1. Contact lessons: Group work assignments in international teams, exams.
2. Distance learning: Individual assignments, group work assignments in international teams.

Assessment in scale 1-5

Materials

Literature and other material provided.

Prerequisites

Understanding business studies (10 ECTS), Knowing ICT studies (45 ECTS), and project studies (5 ECTS)

Project Communication and Reporting 5 ECTS

Learning objectives

The student is able to

- recognize the importance of communication and documentation in IT projects
- identify the different aspects of project communication
- utilize English and Finnish in international project work
- identify differences between formal and informal English

Contents

Reporting, documenting, communication, presentation skills. Course is integrated to Real life IT Project 5 ECTS.

Method of completion and assessment

1. Contact lessons: Reports, project documentation, presentations.
2. Distance learning: Individual and group work assignments.

Assessment in scale 1-5

Materials

Provided and directed

Prerequisites

English (5 ECTS), Finnish (5 ECTS) for foreign students

Real life IT Project 5 ECTS

Learning objectives

The student is able to

- act as a project member and manager in an IT project
- implement a solution for an IT related problem in real business environment
- organize deployment workflow and product roll-out activities

Contents

Project work, project process and presentations in international teams.

Method of completion and assessment

1. Contact lessons: Presentations, steering meetings.
2. Distance learning: Project work in co-operation with local industry in a real business context. Assessment in scale 1-5

Prerequisites

Understanding business studies (10 ECTS), Knowing ICT studies (45ECTS), ICT professional studies (15 ECTS), and project studies (5 ECTS)

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

Opiskelija valitsee tutkintoonsa vapaasti 15 op opintoja oman kiinnostuksensa mukaan. Opinnot on mahdollista valita tietojenkäsittelyn opintojen tarjonnasta tai kokonaan toisen ammattialan tarjonnasta.