

Asiakasviestintä ja neuvottelutaidot 3 op

04YLAN003 ASIAKASVIESTINTÄ JA NEUVOTTELUTAIDOT 3 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia myynti- ja ostoneuvotteluissa
- osaa käyttää markkinointiviestinnän keinoja
- osaa suunnitella viestintää asiakaspalvelutilanteisiin
- osaa viestiä digitaalisissa toimintaympäristöissä

Sisältö

Sosiaalinen media markkinointiviestinnän välineenä, neuvottelutaidot, markkinointiviestinnän keinot, IT-palvelujen ja ketterien projektien markkinointi, viestintämuotoilu, ansaittu näkyvyys, myynti- ja ostotilanteet, ympäristövastuullisuus markkinointiviestinnässä.

Edeltävä osaaminen

-

Toteutus ja arviointi

Integroidaan Markkinointi ja myynti -opintojaksoon.

1. Lähiopetus: Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneilla, yksilö- ja ryhmätehtävät ja tentti.
2. Etäopetus: Yritysportfolio. Arviointi asteikolla 0 – 5.

Oppimateriaali

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.