

# JULKISTEN PALVELUJEN HANKINTA, KILPAILUTUS JA LAATU 5 OP

## 04LIA816/2 JULKISTEN PALVELUJEN HANKINTA, KILPAILUTUS JA LAATU 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kuvata julkishallinnon palveluihin liittyvän käytännön hankintaprosessin kilpailutuksineen ja laatunäkökulmineen
- ymmärtää hankintaprosesseja ja niihin liittyviä erityispiirteitä erilaisissa organisaatioissa
- oppii hankintaprosessien parhaita käytäntöjä
- osaa arvioida yksityisten palveluyritysten hyödyntämistä osana julkista palvelujärjestelmää.

### Sisältö

Julkishallinnon palveluihin liittyvä käytännön hankintaprosessi, kilpailutus ja laatu. Erilaiset julkiset organisaatiot ja niiden ajankohtaiset haasteet. Hankintaprosesseihin liittyvät parhaat käytännöt.

### Suoritustapa ja arviointi

Vuorovaikutteiset luennot, etätyöskentely, oppimistehtävät, case-työskentely ja harjoitustyö.

Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

### Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin verkko-oppimisympäristössä ilmoittama materiaali.